

Informationen zur häuslichen Wochenbettpflege

Sie sind schwanger

Während der Schwangerschaft können Sie schon früh mit den Vorbereitungen auf die Geburt beginnen. Zu wissen, dass alles geregelt ist, gibt Ihnen ein beruhigendes Gefühl, und Sie können Ihre Schwangerschaft unbeschwerter genießen. Eine frühzeitige Anmeldung, am besten noch vor der 16. Schwangerschaftswoche, kann ebenfalls dazu beitragen. In den meisten Fällen müssen Sie sich bei Ihrer Versicherung anmelden und genau angeben, welche Organisation bei Ihnen für die Wochenbettpflege zuständig sein wird.

Falls dies nicht der Fall sein sollte, können Sie sich telefonisch unter der Telefonnummer +31 (0)88 – 77 77 666 an uns wenden. Wir melden Sie dann sofort an.

Ein persönliches Gespräch

Sobald Sie bei uns angemeldet sind, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung über Ihre Anmeldung. Wenn Sie zwischenzeitlich umziehen oder Ihre Krankenversicherungsgesellschaft wechseln, müssen Sie uns so schnell wie möglich darüber informieren. Eine unserer Mitarbeiterinnen setzt sich in der zweiten Hälfte der Schwangerschaft mit Ihnen in Verbindung und vereinbart einen Termin für ein persönliches Gespräch mit Ihnen. Ob dieses Gespräch bei Ihnen zuhause oder telefonisch stattfindet, hängt von Ihrer Krankenversicherung ab. Es ist wichtig, dass Sie sich genau über die diesbezüglich geltenden Bedingungen Ihrer Versicherung informieren.

Während dieses Erstgesprächs treffen wir vorläufige Vereinbarungen, die wir in einem Pflegevertrag festlegen. Manchmal stellt sich heraus, dass Ihre persönliche und/oder Familiensituation nach der Entbindung anders ist, als Sie vorher annahmten. Dann passen wir unsere Pflegeleistung entsprechend an. Natürlich berücksichtigen wir dabei auch die Empfe-

hlungen, die Sie von anderen erhalten, zum Beispiel Ihrer Hebamme oder Ihrem Hausarzt.

In diesem Gespräch wird unsere Beraterin Sie auch auf die Verfügbarkeit sicherer und gut funktionierender Geräte sowie auf die Wichtigkeit guter Arbeitsbedingungen hinweisen. Dieser sogenannte „Arbo-Check“ ist Teil des Dossiers, das Sie im Rahmen des Erstgesprächs erhalten.

Themenorientierte Zusammenkünfte und Kurse

Bei dem Erstgespräch können Sie schon einmal viele praktische Fragen zu Ihrer Schwangerschaft und der Zeit danach stellen. Unsere Mitarbeiterin informiert Sie auch darüber, welche anderen Informations- und Beratungsmöglichkeiten es gibt.

Auch auf der Website von Naviva kraamzorg 'www.naviva.nl' finden Sie Informationen und interessante Links.

Innerhalb des Einsatzgebiets von Naviva kraamzorg werden verschiedene Veranstaltungen angeboten, die sich speziell an werdende Eltern richten. Bei diesen geht es zum Beispiel um Themen wie Stillen, Babypflege, Sicherheitsfragen und die Geburt selbst. Andere Einrichtungen veranstalten Kurse und Zusammenkünfte zu Haptonomie und Yoga. Schwangerschaftsgymnastik wird sowohl von Hauspflegeorganisationen als auch von selbständig niedergelassenen Therapeuten angeboten. Möchten Sie jetzt schon mehr Informationen? Wenden Sie sich dann an den Kundenservice von Naviva kraamzorg unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 666 oder schauen Sie unter www.naviva.nl/informatie nach.



Vorbereitung auf die Geburt

Was brauchen Sie?

Ob Sie nun zuhause oder im Krankenhaus entbinden, es gibt Dinge, die Sie auf jeden Fall brauchen werden. Sorgen Sie dafür, dass Sie all diese Dinge bis etwa zum siebten Schwangerschaftsmonat im Haus haben. Auch wenn Sie im Krankenhaus entbinden, aber die Zeit des Wochenbetts zuhause verbringen wollen, müssen Sie einige Dinge zur Hand haben.

Konkret geht es um:

- Betterhöher (diese sind unbedingt erforderlich, um Rückenbeschwerden bei der Wochenbettpflegerin und der Hebamme vorzubeugen. Siehe auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen)
- Bettpfanne (flache Schüssel mit Deckel).

Diese Artikel können Sie ab ungefähr drei Wochen (in manchen Fällen auch eher) vor dem errechneten Entbindungsdatum bei einem Sanitätshaus in Ihrer Nähe leihen. Dort können Sie auch eine Betteinlage kaufen. Unsere Beraterin kann auch dafür sorgen, dass Sie die benötigten Artikel kostenlos zu sich nach Hause geliefert bekommen. Nach Gebrauch werden sie kostenlos wieder abgeholt.

Das brauchen Sie außerdem

Für eine Entbindung zuhause sollten Sie mit Folgendem ausgestattet sein:

- Handtücher und Waschlappen
- 2 Bettlaken oder Bettbezüge sowie 2 Matratzenschonbezüge oder Unterlaken
- 4 Kissenbezüge
- Litermessbecher (zum Spülen)
- 1 großes Waschbecken aus Kunststoff und 2 neue Eimer (für die Pflege der Wöchnerin)
- 4 Packungen Monatsbinden (ohne Kunststoff)
- Treteimerbeutel
- Müllbeutel (oder anderes schützendes Material wie zum Beispiel Malerfolie)
- 1 Rolle weiches Toilettenpapier
- 10 gewaschene und gebügelte Windeln in einer sauberen Plastiktüte
- 1 Rolle Aluminiumfolie, um Ihr Baby zu wärmen
- Eine Packung Salz für das Einweichen von Blutflecken.

Des Weiteren brauchen Sie ein Wochenbettpaket. Manche Versicherungsgesellschaften erstatten die Kosten für dieses Paket oder stellen es kostenlos bereit. Ein Wochenbettpaket können Sie auch im Sanitätshaus kaufen. Die Zusammenstellung der Pakete ist je nach Sanitätshaus unterschiedlich. Die folgenden Artikel und Mengen sollten auf jeden Fall in dem Paket enthalten sein:

- 15 Unterlagen 60 x 90 cm
- 2 Schachteln Mullkompressen 8,5 x 5 cm und 16 x 16 cm
- 2 Packungen Wochenbettbinden zu je 12 Stück, bei einer Hausgeburt 1 zusätzliche Packung
- 1 Nabelschnurklemme (steril)
- 1 Fläschchen Alkohol 70% zu 100 ml
- 1 Packung Vorlagen zu 15 Stück
- 1 Matratzenschutz 80 x 160 cm
- 1 Matratzenauflage 60 x 90 cm mit zusätzlichem Bezug (Hülle)
- 1 Rolle Windelklebeband
- 1 Pumpspender mit desinfizierender Seife
- 1 Packung Zickzackwatte zu 100 Gramm.

Wir empfehlen Ihnen, dafür zu sorgen, dass Sie die genannten Artikel spätestens ab dem siebten Schwangerschaftsmonat bei sich im Haus haben.



TIPP

Nicht alle Produkte, die es im Geschäft zu kaufen gibt, werden schon im Wochenbett benötigt. Viele von ihnen können jedoch später sehr nützlich sein. Denken Sie zum Beispiel an spezielle Matten, Schlafsäcke und Bettwärmer.

Das braucht Ihr Baby

Ihr Baby benötigt folgende Ausstattung:

- Wiege oder Bett ohne Kopfschutz (vorzugsweise mit verstellbarem Lattenrost)
- feste Matratze mit 1 oder 2 Moltons
- eventuell 1 Matratzenschutz (zwischen Lattenrost und Matratze)
- Wickelkommode oder -tisch (Höhe zwischen 90 und 105 cm)
- 1 Ankleidekissen
- 2 Unter- und 2 Oberlaken
- 2 Decken
- 4 Molton-Unterlagen
- 2 große Bettflaschen aus Metall mit 1 Liter Fassungsvermögen; nahtlos, mit Gummipads im Schraubverschluss
- Babymütze

- 4 bis 6 Hemden oder Bodys aus Baumwolle oder Frottee
- 1 Jacke oder Mantel
- 4 bis 6 Pullover und Hosen oder Strampler aus Baumwolle oder Frottee
- bei Verwendung von Wegwerfwindeln: ca. 18 Mullwindeln (die 10 Windeln, die schon bei den für die Entbindung benötigten Artikeln genannt wurden, sind darin inbegriffen; die Windeln sind auch zum Abtrocknen des Babys gedacht)
- bei ausschließlicher Verwendung von Stoffwindeln: 42 Windeln, davon 18 Mullwindeln und 24 Windeln aus Pikee-Stoff
- 3 bis 6 große Sicherheitsnadeln (vielseitig verwendbar) oder eine Rolle Klebeband (die Position dieses Artikels ist geändert worden)
- 6 Spucktücher
- 6 Waschlappen (Mull)
- 1 Windeleimer – oder bei Wegwerfwindeln 1 Treteimer – und ein ganz normaler Eimer
- 1 Babybadewanne mit Gestell
- 1 Kamm und 1 Haarbürste
- 2 Flaschen, 2 Sauger, Nahrung und eine Spülbürste (wenn Sie nicht stillen)
- 2 digitale Thermometer (eines für die Mutter und eines für Ihr Baby, um Infektionen zu vermeiden)
- Babyseife oder eine Flasche Flüssigseife
- 1 Babybadewanne mit Gestell (entfernen)
- Wenn Sie Ihrem Baby während des Wochenbetts oder danach Massagen geben möchten, empfehlen wir Ihnen, ein mildes Pflanzenöl zu verwenden.

Wenn Sie Zwillinge erwarten, ist es meistens nicht nötig, alle Artikel doppelt anzuschaffen. Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitten an Naviva kraamzorg unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 666.

Die „Stichting Consument en Veiligheid“ (Stiftung Konsument und Sicherheit) hat eine Broschüre mit dem Titel „Worauf müssen Sie achten, wenn Sie etwas kaufen oder verwenden?“ („Waar let je op als je iets koopt of gebruikt?“). Darin wird in sehr gut verständlicher Weise erklärt, worauf Sie bei der Anschaffung größerer Baby- und Kinderartikel achten müssen. Die Broschüre kann bei der Stichting

Consument en Veiligheid unter der Telefonnummer +31 (0)20 511 45 67 bestellt werden. Besuchen Sie auch die Website www.veiligheid.nl.

Entbinden Sie im Krankenhaus?

Packen Sie etwa drei Wochen vor dem errechneten Entbindungstermin eine Tasche, für den Fall, dass Sie unerwartet früher ins Krankenhaus müssen. Dann haben Sie alles gleich bei der Hand.

Was gehört in die Tasche?

- Versicherungsunterlagen
- Lochkarte des Krankenhauses
- diese Informationsbroschüre und das zugehörige Wochenbett-Dossier (zum selber Ausfüllen)
- Toilettenartikel
- 2 T-Shirts oder Nachthemden
- Hausschuhe und warme Socken
- Bade- oder Morgenmantel
- Netzhosen oder -slips
- saubere Kleidung, die nach der Entbindung getragen werden kann
- Fotoapparat / Videokamera
- (Still)BHs
- Liste mit wichtigen Telefonnummern von Familienangehörigen und Freunden
- 1 Garnitur Kleidung für Ihr Baby (Hemd, Pullover, Body, Hose oder Windelhöschen, Jacke oder Babymantel, Mütze, Spucktuch)
- Münzen für den Rollstuhl oder eventuell den gebührenpflichtigen Parkplatz (0,50 €, 1 € oder 2 €).

Allergien

Allergien können vererbt werden. Wenn Sie oder Ihr Partner (oder ein anderer Familienangehöriger) unter einer allergischen Erkrankung leiden, ist es sinnvoll, dies bei der Einrichtung des Babyzimmers zu berücksichtigen. Sie können dann Materialien verwenden, die so wenig wie möglich reizen, zum Beispiel:

- synthetische Decken
- synthetische Matratze ohne Wolle, Kapok oder Seegras
- Bett auf Füßen, das mit einem Lattenrost versehen ist, um für ausreichende Luftzirkulation zu sorgen

- glatter Bodenbelag, der sich feucht reinigen lässt
- bei 60 Grad waschbare Bettwäsche
- parfümfreie Seife
- bei 60 Grad waschbare Kuscheltiere.

Wenn in Ihrer Familie allergische Erkrankungen auftreten, kann es sein, dass Ihr Kind auch auf Inhaltsstoffe in der Babynahrung reagiert. Untersuchungen haben gezeigt, dass Stillen während der ersten Monate eine schützende Wirkung hat. Unsere Mitarbeiterinnen beraten Sie gerne in und nach Absprache mit Ihrer Hebamme. Sie können sich mit Ihren Fragen auch an die zuständige Pflegerin der Beratungsstelle wenden.

Das Babyzimmer

Waschen Sie die Babykleidung, die Sie kaufen, bevor Ihr Baby sie trägt, und lüften Sie das Babyzimmer (mehrere Male) gut durch, vor allem wenn das Zimmer neu und/oder frisch gestrichen ist. Im Zusammenhang mit dem möglichen Auftreten von Allergien empfehlen wir Ihnen, alles, was zur Babyausstattung gehört und waschbar ist, vorher zu waschen. Verwenden Sie dabei keinen Weichspüler, denn Ihr Baby könnte darauf allergisch reagieren.

Das Babybett:

- ist glatt verarbeitet, hat keine hervorstehenden Teile, Griffe, scharfe Ecken oder Kanten
- hat, wenn die Seitenwände einklappbar sind, eine gute Arretierung, die ein Kind nicht lösen kann
- hat einen stabilen Boden, der eine gute Luftzirkulation gewährleistet. Sowohl der Lattenrost als auch der Boden können in mehreren Positionen sicher festgestellt werden
- hat mindestens zwei Seitenwände mit offener Struktur, zum Beispiel Gitterstäbe oder atmungsaktiven Stoff. Das gilt auch für ein Reisebett
- ist zwischen 90 und 140 cm lang und vorzugsweise mindestens 55 cm breit
- hat Seitenwände von mindestens 60 cm Höhe, gemessen ab dem Bettboden
- hat Gitterstäbe mit Abständen von 4,5 cm bis 6,5 cm
- hat eine ebene, genau passende und feste Matratze. Die Matratze muss genau in das Bett

passen. Zwischen Matratze und Bett darf kein Abstand sein.

Bettwäsche:

- Das Gewicht und das Material der Decken haben keinerlei Einfluss auf die Sicherheit.
- Kaufen Sie Decken und Bettlaken. Achten Sie darauf, dass sich die Decken nicht zu dick anfühlen. Je dicker die Decken, desto wärmer ist es.
- Die Decken, das Molton und das Laken sollten so groß sein, dass sie bequem unter die Matratze geschlagen werden können. Die Abmessungen sollten mindestens 100 cm (Breite) und 80 cm (Länge) betragen.
- Es gibt Babyschlafsäcke, die speziell für Neugeborene geeignet sind. Achten Sie beim Kauf eines solchen Schlafsacks darauf, dass die Hals- und Armlöcher nicht zu groß sind. Der Babyschlafsack hat einen Reißverschluss, der auf Höhe der Unterschenkel beginnt und von oben nach unten verläuft. Die Stickerei des Babyschlafsacks besteht aus Baumwolle. Mit einem wattierten Schlafsack kann auf Bettwäsche meist verzichtet werden. Dieser sollte nach dem Entfernen der Bettflatschen verwendet werden. Wenn eine Decke in den Bettbezug eingezogen wird, ist es wichtig, dass diese den Bettbezug ganz ausfüllt und sich mindestens 10 cm unter die Matratze schieben lässt.



Unsere Empfehlung: Verwenden Sie aus Sicherheitsgründen kein/e/n:

- Matratze mit Kunststoffhülle
- Federbett
- Kopfschutz
- Einlage
- Stabilisierungskissen
- Schlafsackgurt
- wattierten Schlafsack in Kombination mit Decken

Das Bett machen: Unsere Empfehlung.

Erst die Unterlage:

- Legen Sie ein Matratzenmolton über die Matratze. Ziehen Sie das Unterlaken glatt über das Molton und die Matratze. Darunter kommt eventuell noch eine Moltonunterlage in Höhe des Pos.
- Legen Sie eine Windel unter den Kopf des Kindes, um Speichel / Erbrochenes aufzufangen. Die Kopfwindel wird je nach Form und Größe des Betts gefaltet. Falten Sie eine Mullwindel dreifach als Kopfwindel, und zwar mit der offenen Kante nach oben und so, dass die Windelsäume Ihr Baby nicht stören. Dann schlagen Sie die Windel an den Seitenrändern des Betts gut unter. Oder falten Sie die Kopfwindel zu einem Dreieck, dessen aufeinander liegende Kanten nach oben zeigen, und stecken Sie diese fest unter die Matratze. Am Ende des Wochenbetts sollten Sie die Kopfwindel aus Sicherheitsgründen wieder aus dem Bett entfernen.

Dann die oberste Lage:

- Machen Sie das Bett „kurz“, das heißt so, dass Ihr Baby mit den Füßen die Unterseite des Betts erreicht. So kann es nicht unter die Decken geraten.
- Wenn Sie einen dünnen Schlafsack verwenden, reicht eine Decke aus.
- Schlagen Sie das Oberlaken etwa 10 cm über die Decke.
- Wenn Sie kleine Decken verwenden, legen Sie die erste Decke quer und die zweite Decke längs. Dadurch bleibt die Matratze flach liegen.
- Wenn Sie eine Decke in einem Bettbezug verwenden, sorgen Sie dafür, dass die Decke den Bezug gut ausfüllt und sich mindestens 10 cm unter die Matratze schieben lässt.
- Wenn Sie eine große Decke verwenden, stecken Sie die oberste Lage so glatt wie möglich unter die Matratze.
- Wenn Sie sich für ein Federbett entscheiden, schlagen Sie es an den Seitenrändern ein, damit Ihr Baby nicht darunter geraten kann.
- Ziehen Sie die oberste Lage straff.
- Vermeiden Sie lose Plastikteile in Bett und Laufstall, denn Kinder könnten daran lutschen.

Was regeln Sie unmittelbar vor der Geburt?

Nichts ist ärgerlicher, als kurz vor der Geburt festzustellen, dass Sie noch etwas hätten regeln müssen.

Darum hier einige praktische Tipps von uns:

- Wenn Sie zwischenzeitlich umziehen oder die Krankenversicherung wechseln, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich darüber.
- Wenn Sie eine Außenleuchte am Haus haben, lassen Sie diese brennen.
- Sorgen Sie dafür, dass Ihre Hausnummer gut sichtbar ist.
- Wir empfehlen Ihnen, das Zimmer, in dem Sie entbinden, und das Babyzimmer auf eine Temperatur zwischen 21°C und 23°C zu erwärmen.
- Stellen Sie in das Zimmer, in dem Sie entbinden, einen zusätzlichen Tisch, einen geräumigen Nachttisch oder ein Bügelbrett.
- Stellen Sie zwei Eimer bereit, von denen einer mit einem Müllsack versehen ist.
- Sorgen Sie für genügend Platz und (Not)beleuchtung sowie Reservesicherungen.
- Eine Taschenlampe in Griffweite ist nützlich, falls das Licht ausfällt.
- Sie können Ihre Matratze schon einige Wochen früher mit einer Einlage schützen, falls die Fruchtblase vorzeitig platzt.
- Für die Entbindung sollten Sie auf das Unterlaken eine Einlage, darauf ein doppelt gefaltetes Laken und eine Zellstoffmatte legen.
- Bringen Sie die Betterhöher etwa drei Wochen vor dem errechneten Entbindungstermin unter Ihrem Bett an.
- Stellen Sie die Bettpfanne unter Ihr Bett.
- Machen Sie das Babybett und wärmen Sie es unmittelbar vor der Geburt mit Bettflaschen. Wickeln Sie die Kleidung Ihres Babys um die Bettflasche.
- Die Artikel, die Sie für die Geburt brauchen, sollten Sie schon etwa drei Wochen vorher bereitlegen.

Wenn die Geburt sich ankündigt

Wenn die Geburt sich ankündigt, sollten Sie sich mit Ihrer Hebamme oder Ihrem Gynäkologen in Verbindung setzen. Um Hilfe während der Entbindung anzufordern, wählen Sie nach Rücksprache mit Ihrer Hebamme die Telefonnummer +31 (0)88 77 77 600

(diese Nummer ist nur zur Anforderung von Hilfe während der Entbindung vorgesehen).

Das Wochenbett

Füttern, wenn Ihr Baby es verlangt

Stillen oder doch lieber die Flasche geben? Das ist Ihre Entscheidung, und unsere Mitarbeiterinnen werden Sie selbstverständlich respektieren. Sie werden Ihnen während des Wochenbetts die Betreuung zukommen lassen, die Ihren Wünschen und Ihrer Situation entspricht. Naviva kraamzorg bekennt sich zu den zehn Grundregeln der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und Unicef. Diese Regeln wurden aufgestellt, um das Stillen weltweit zu fördern. Haben Sie noch Zweifel, was das Stillen angeht? Dann sollten Sie sich noch einmal gut informieren. Es ist die Mühe wert!



Es ist wichtig, dann zu füttern, wenn Ihr Baby es verlangt. Das bedeutet, dass Sie Ihr Baby anlegen oder ihm die Flasche geben, wenn es Hunger hat. Wir empfehlen Ihnen, nicht so lange zu warten, bis Ihr Baby vor Hunger weint. Davon werden Sie wahrscheinlich angespannt, und das überträgt sich auf Ihr Baby. Es lässt dann

die Brust oder die Flasche unnötigerweise wieder los. Wenn Ihr Baby sich nicht von selbst meldet, ist Füttern in einem Rhythmus von drei bis vier Stunden angeraten. Schon während des Wochenbetts stellt sich eine gewisse Regelmäßigkeit bei den Fütterungszeiten ein. Mindestens 8 Mal und bis zu 12 Mal in 24 Stunden liegt im Bereich des Normalen. Ihr Baby verfügt im Prinzip über ausreichend Reserven, um 24 bis 48 Stunden ohne Nahrung auszukommen.

Wie lege ich mein Kind an die Brust?

Haben Sie und Ihr Baby eine entspannte Haltung gefunden, in der Sie beide sich wohl fühlen?

- Unterstützen Sie die Brust leicht, indem Sie sie mit vier Fingern auf der Unterseite halten und den Daumen in der Nähe des Warzenhofs auf die Brust legen.

- Warten Sie ab, bis sich der Mund Ihres Babys weit öffnet, und achten Sie darauf, ob seine Zunge sich nach unten bewegt.
- Legen Sie Ihr Baby an die Brust an.
- Sind Brustwarze und Warzenhof so weit wie möglich im Mund Ihres Babys?
- Bleibt der Mund Ihres Babys während des Stillens weit geöffnet und ist seine Unterlippe nach außen gestülpt?
- Liegt seine Zunge unter der Brustwarze über dem Unterkiefer?
- Kinn, Lippen und Nase Ihres Babys drücken leicht gegen Ihre Brust.
- Sie hören Schluckgeräusche.
- Ihr Baby lässt die Brust von selbst los, wenn es genug getrunken hat.

Wenn die Wochenbettpflegerin nicht anwesend ist, tragen Sie bitte selbst in das Dossier ein, wie viel Ihr Baby getrunken hat.

Bei Problemen können Sie oder die Wochenbettpflegerin mit unserer Stillberaterin Kontakt aufnehmen. Achtung: Damit können unter Umständen Kosten verbunden sein. Es gibt Krankenversicherungen, die diese Kosten erstatten. Bitte schauen Sie in Ihren Versicherungsbedingungen nach. Telefonnummer: +31 (0)88 77 77 680.

Flaschennahrung

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Baby mit der Flasche zu füttern, müssen Sie die hierfür erforderliche Ausstattung anschaffen, eine bestimmte Säuglingsnahrung auswählen und die nötigen Vorbereitungen treffen. Die erste Flaschenmahlzeit wird nach Rücksprache mit der Hebamme gegeben. Sie sollten schon während der Schwangerschaft mit ihr besprechen, welche Flaschennahrung und Ausstattung Sie benötigen.

Wie bereite ich die Flaschennahrung zu?

- Achten Sie immer auf Hygiene.
- Stellen Sie alles auf einem sauberen, gebügelten Geschirrtuch oder einer Windel bereit.
- Beachten Sie die Gebrauchsanweisung der Flaschennahrung genau und verwenden Sie keine Nahrung, die das Haltbarkeitsdatum überschritten hat.

- Füllen Sie die vorgeschriebene Menge Leitungswasser oder Mineralwasser in die Flasche.
- Erwärmen Sie das Wasser in der Flasche auf Handtemperatur, entweder in der Mikrowelle (immer ohne Sauger), einem Flaschenwärmer oder einem Topf. Warmes Wasser aus dem Durchlauferhitzer oder Boiler kann ebenfalls verwendet werden.
- Die Flaschennahrung darf nicht wärmer sein als 30 bis 35°C. Haben Sie das Wasser in der Mikrowelle erwärmt? Dann sollten Sie die Flasche kurz schütteln, um die Wärme gut zu verteilen.
- Geben Sie die vorgeschriebene Anzahl Messlöffel Milchpulver in ein Gefäß oder einen Messbecher.
- Fügen Sie das Wasser hinzu und rühren Sie alles mit einer Gabel gut durch.
- Gießen Sie die Flaschennahrung zurück in die Flasche und kontrollieren Sie die Temperatur auf der Innenseite Ihres Handgelenks.
- Füttern Sie Ihrem Baby die Flaschennahrung innerhalb einer Stunde.
- Verschließen Sie die Packung/Dose fest und bewahren Sie sie an einem trockenen, kühlen Ort auf. Stellen Sie sie nicht in den Kühlschrank.
- Waschen Sie den Messlöffel ab und bewahren Sie ihn in staubfrei außerhalb der Verpackung auf.

Flaschennahrung kann im Voraus zubereitet werden und ist acht Stunden lang haltbar. Bewahren Sie die zubereitete Nahrung im Kühlschrank bei einer Temperatur von weniger als 4°C auf.

Wie gebe ich die Flasche?

- Wickeln Sie Ihr Baby vor dem Füttern und waschen Sie unmittelbar davor Ihre Hände.
- Legen Sie ein Spucktuch unter das Kinn Ihres Babys.
- Haben Sie und Ihr Baby eine entspannte Haltung gefunden, in der Sie beide sich wohl fühlen?
- Ihr Baby sollte halb in Ihrem Arm liegen. Stützen Sie seinen Kopf mit Ihrer Ellenbeuge ab.
- Legen Sie Ihr Baby bei der nächsten Flaschenmahlzeit in den anderen Arm, damit keine Vorzugshaltung entsteht.
- Kontrollieren Sie die Temperatur der Flaschennahrung.

- Um unnötiges Schlucken von Luft während des Fütterns zu vermeiden, sollten Sie die Flasche so hoch halten, dass der Sauger immer vollständig gefüllt ist.
- Berühren Sie gegebenenfalls mit dem Sauger die Wange Ihres Babys. Dadurch wird der Suchreflex ausgelöst und Ihr Baby nimmt den Sauger leichter auf.
- Legen Sie den Sauger auf die Zunge Ihres Babys. Achten Sie darauf, dass der Sauger weit genug im Mund sitzt.
- Ihr Baby kann während des Trinkens zu viel Luft schlucken, vor allem dann, wenn es unruhig trinkt. Lassen Sie Ihr Baby nötigenfalls zwischendurch ein Bäuerchen machen, das beugt Krämpfen vor.
- Wenn Ihr Baby aufhört zu trinken, sollten Sie versuchen, es ein Bäuerchen machen zu lassen. Halten Sie Ihr Baby aufrecht und lehnen Sie seinen Kopf gegen Ihre Schulter. Vergessen Sie nicht, das Spucktuch über Ihre Schulter zu legen. Klopfen Sie Ihrem Baby mit der flachen Hand auf den Rücken.

Wenn die Wochenbettpflegerin nicht anwesend ist, notieren Sie bitte selbst im Wochenbett-Dossier, welche Menge an Flaschennahrung Ihr Baby getrunken hat. Bei Problemen erreichen Sie jederzeit die Hotline „Flaschennahrung“ unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 656.

Fersenblutabnahme

Wenn Ihr Baby ungefähr drei bis fünf Tage alt ist, wird ihm Blut aus der Ferse abgenommen. In vielen Fällen übernimmt das Ihre Wochenbettpflegerin. Das abgenommene Blut wird auf einige angeborene und vererbte Krankheiten überprüft, und zwar aus dem Grund, dass diese selten auftretenden Erkrankungen bei frühzeitiger Entdeckung viel besser behandelt werden können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.rivm.nl.

Gehörtest

Nach dem fünften Tag kommt eine speziell ausgebildete Mitarbeiterin von Naviva kraamzorg zu Ihnen nach



Hause, um einen Gehörtst an Ihrem Baby durchzuführen. Alle Informationen zu diesem Gehörtst finden Sie in dem Faltblatt, das Sie zusammen mit dieser Broschüre erhalten haben. Noch mehr erfahren Sie unter [op www.nsdsk.nl](http://www.nsdsk.nl).

In einem Teil unseres Einsatzgebiets wird die Fersenblutabnahme und der Gehörtst von einer Pflegerin der Beratungsstelle durchgeführt. Auch sie kommt zu Ihnen nach Hause.

Ende des Wochenbetts

Die Zeit des Wochenbetts ist um. Ihre Wochenbettpflegerin schaut gemeinsam mit Ihnen auf die vergangenen Tage zurück. Wie haben Sie sich gefühlt, Ihr Kind, Ihre Familie? Sind Sie zufrieden, gibt es noch Fragen? Die Wochenbettpflegerin hat ihr Bestes getan, um Ihnen und Ihrem Partner zu einer schönen, unbeschwerten Wochenbettzeit zu verhelfen. Sie ist Ihnen mit Rat und Tat zur Seite gestanden, sodass Sie von nun an selbst für Ihr Kind und Ihre Familie sorgen können.

Die Beratungsstelle

Eine Woche nach Ende der Wochenbettzeit stattet Ihnen die Pflegerin der Beratungsstelle einen Besuch ab. Möglicherweise hat Sie mit Ihnen schon einen Termin vereinbart, weil sie in der Region auch den Gehörtst und die Fersenblutabnahme durchführt. Manchmal ruft sie Sie noch während des Wochenbetts an, um einen Termin abzusprechen. Sie lädt Sie ein, mit Ihrem Kind bei der Beratungsstelle vorbeizukommen. In dem Büchlein GroeiOp/GroeiGids und am Ende dieser Broschüre finden Sie eine Telefonnummer, unter der die Pflegerin zu erreichen ist. Sie können jederzeit zur Wiegesprechstunde kommen oder die Telefonsprechstunde der Beratungsstelle nutzen. Je nach Region, in der Sie wohnen, legt die Wochenbettpflegerin gemeinsam mit Ihnen fest, welche Informationen Sie an die JGZ (Beratungsstelle) weitergeben möchten. In Zukunft wird dies immer mehr auf digitalem Wege über das sogenannte Elektronisch Kinddossier (Elektronisches Kinderdossier, EKD) erfolgen.

Zum Thema Wochenbett

Inhalt und Umfang von Wochenbettpflege
Wochenbettpflege hilft Mutter und Kind dabei, dass der Start in eine für beide ganz besondere Leb-

ensphase gut gelingt. Das ist sehr wichtig. Darum wird in den Niederlanden ein landesweit geltendes Indikationsprotokoll verwendet. Dieses Protokoll ist dazu da, die Anzahl der Ihnen zustehenden Stunden Wochenbettpflege auf objektive und transparente Weise zu ermitteln. Das bedeutet, dass unsere Mitarbeiterin, die mit Ihnen das Erstgespräch führt, anhand des Protokolls und gemeinsam mit Ihnen die Anzahl der Pflegestunden festlegt, die Ihren persönlichen Umständen entspricht. Diese Indikation schließt nicht die Stunden mit ein, die die Wochenbettpflegerin bei Ihnen verbringt, wenn Sie zuhause entbinden. Nach der Entbindung und/oder während des Wochenbetts wird geprüft, ob die vereinbarte Stundenanzahl Ihrer Situation noch angemessen ist. Falls nicht, ermitteln wir in Absprache mit Ihrer Hebamme, wie viele Stunden Wochenbettpflege unter Berücksichtigung der veränderten Umstände erforderlich sind. Dies wird als Wiederholungsindikation bezeichnet.

Selbstverständlich können Sie die Wochenbettpflege auch auf eigene Kosten in Anspruch nehmen, wenn Sie gerne mehr Pflegestunden hätten, als Ihnen aufgrund des Indikationsprotokolls zuerkannt werden oder gesetzlich erlaubt sind.

Bei der Durchführung der Pflege arbeitet Naviva kraamzorg mit einem Dossier. Dieses wird Ihnen von Naviva kraamzorg ausgehändigt. Anhand dieses Dossiers besprechen Sie täglich mit Ihrer Wochenbettpflegerin, wie die Säuglingspflege nach der Entbindung zu dokumentieren ist, sodass Sie nach Ende der Wochenbettzeit selbständig für Ihr Kind sorgen können. Außerdem ist das Dossier auch ein schönes Andenken, das Sie später immer wieder an diese Zeit erinnern wird.

Was kostet die Wochenbettpflege?

Sie bezahlen für die indizierten Pflegestunden einen gesetzlich festgelegten Eigenbeitrag pro Stunde. Einige Versicherer erstatten je nach Police den gesamten Eigenbeitrag oder einen Teil davon.

Mehr ist immer möglich

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, die Wochenbettpflege auch auf eigene Kosten zu den geltenden Sätzen in Anspruch zu nehmen. Manche



Hauspflegeorganisationen gewähren einen zusätzlichen Rabatt auf unseren Stundensatz. Die Mitarbeiterinnen unseres Kundenservice und die Beraterinnen können Ihnen hierzu alle gewünschten Informationen geben.

Wochenbettpflege nach einem Krankenhausaufenthalt

Auch wenn Sie im Krankenhaus entbinden, kann es sein, dass Sie - je nach Dauer des Krankenhausaufenthalts - Anspruch auf einige Stunden Wochenbettpflege zuhause haben. In der Regel kann Wochenbettpflege bis zum achten Tag nach der Entbindung gewährt werden.

Wochenbettpflege bei Babys, die im Brutkasten bleiben müssen

Wenn Sie selbst das Krankenhaus verlassen dürfen, Ihr Baby aber noch dort bleiben muss, kann es sinnvoll sein, trotzdem eine Wochenbettpflegerin zu sich nach Hause kommen zu lassen. Denken Sie daran, dass Sie Wöchnerin sind und sich schonen müssen. Darüber hinaus ist es in Abhängigkeit von den Bedingungen Ihrer Versicherungspolice oft möglich, einige Pflegestunden zuerkannt zu bekommen, wenn Ihr Baby nach Hause kommt. Dabei dreht sich dann so gut wie alles um die Pflege des Kindes sowie die Beratung und Einweisung der Mutter. Ob dies in Ihrem Fall möglich ist, hängt von den Versicherungsbedingungen Ihrer Krankenversicherung ab. Informationen erhalten Sie bei Ihrer Krankenversicherung oder dem Kundenservice von Naviva kraamzorg unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 666.

Wochenbettpflege im Zotel Hengelo

Sie können Ihre Wochenbettzeit auch im Zotel verbringen. Das Zotel ist eine Hoteleinrichtung innerhalb des Krankenhauses Hengelo. Sie können im Zotel nicht nur entbinden, sondern auch das Wochenbett oder einen Teil davon hier verbringen. Die Wochenbettpflegerin kommt dann einige Stunden am Tag zu Ihnen ins Zotel, um Sie und Ihr Kind zu versorgen und zu begleiten. Daneben ist auch zu jeder Zeit eine Pflegebetreuerin anwesend, die Sie in Anspruch nehmen können.

9

Die Kosten sind nicht höher, als wenn Sie die Pflege

bei sich zuhause in Anspruch nehmen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 666.

Klare Absprachen; bessere Dienstleistung

Um Ihnen optimale Leistungen bieten zu können, müssen wir wissen, was Sie von uns erwarten. Darum möchten wir von Ihnen gerne erfahren, ob unsere Pflege Ihren Erwartungen entsprochen hat, wenn Ihre Wochenbettzeit zu Ende ist. Naviva kraamzorg und seine Mitarbeiterinnen respektieren Ihre Privatsphäre und Lebenseinstellung. Umgekehrt erwartet Naviva kraamzorg aber auch, dass die Kundinnen den Wochenbettpflegerinnen mit ebensolchem Respekt begegnen.

Wir treffen mit Ihnen auch Vereinbarungen hinsichtlich der Arbeitsbedingungen (Arbeitsschutzgesetz) der Mitarbeiterinnen von Naviva kraamzorg. Unsere Mitarbeiterinnen sind in Ihrer Familie zu Gast. Ihre Wohnung ist ihr Arbeitsplatz. Auch in Bezug auf die Bedingungen, unter denen wir unsere Pflegedienstleistung erbringen können, möchten wir gerne für klare Verhältnisse sorgen. So unterliegt Naviva kraamzorg beispielsweise dem Arbeitsschutzgesetz, das in den Niederlanden die Ruhezeiten, die Arbeitgeber ihren Angestellten gewähren müssen, verbindlich festlegt. Außerdem arbeiten die meisten Wochenbettpflegerinnen nach einem festen Dienstplan. In den meisten Fällen werden Sie nur von einer Wochenbettpflegerin betreut. Es kann aber auch vorkommen, dass die Wochenbettpflegerin während Ihrer Wochenbettzeit durch eine Kollegin abgelöst wird, weil sie bereits einige Tage in einer anderen Familie tätig war, bevor Sie zu Ihnen kam. Bei einem Wechsel sorgt die Wochenbettpflegerin mit Hilfe des Dossiers dafür, dass die Übergabe an ihre Kollegin reibungslos vonstattengeht. Des Weiteren bitten wir Sie, unsere weiter hinten in dieser Broschüre aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen. Vorher genaue Absprachen treffen und nachher fragen, ob alles wunschgemäß verlaufen ist - das gehört bei Naviva kraamzorg ganz selbstverständlich dazu.

Zufrieden? Oder nicht?

Naviva kraamzorg steht für gute Pflege. Trotzdem kann es passieren, dass Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden sind. Warten Sie dann bitte nicht, bis

die Wochenbettzeit vorüber ist, sondern suchen Sie das Gespräch mit Ihrer Wochenbettpflegerin. Wenn dies nicht weiterhilft, können Sie sich jederzeit an die Geschäftsführung von Naviva kraamzorg wenden. Sollte sich keine zufriedenstellende Lösung finden, können Sie bei Naviva kraamzorg auch eine Beschwerde einreichen. In einem gesonderten Faltblatt erfahren Sie, was die Beschwerdeordnung beinhaltet und was Sie tun können, wenn Sie eine Beschwerde haben. Das Faltblatt ist beim Kundenservice von Naviva kraamzorg unter der Telefonnummer +31 (0)88 77 77 666 erhältlich.

Sie erhalten von uns auch ein Evaluationsformular. Wir möchten von Ihnen gerne wissen, welche Erfahrungen Sie mit Naviva kraamzorg gemacht haben. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie dieses Formular so bald wie möglich nach Ihrer Wochenbettzeit ausfüllen und im beiliegenden Antwortumschlag an uns zurückschicken könnten. Ihre Anmerkungen sind uns wichtig, weil wir die Qualität unserer Dienstleistung auf einem hohen Niveau halten wollen und diese so weit wie möglich auf Ihre Wünsche abstimmen möchten. Zögern Sie nicht, das Evaluationsformular auszufüllen, wenn Sie etwas anzumerken haben. Damit erweisen Sie unseren zukünftigen Kundinnen einen wertvollen Dienst.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Naviva kraamzorg

Für die durch Naviva kraamzorg erbrachte Pflegeleistung gelten folgende Bedingungen und Regeln:

Allgemeine Bedingungen der Pflege

- Wochenbettpflegerinnen, die rauchen, müssen dies draußen tun.
- Die Wochenbettpflegerin hält Rücksprache mit der Kundin, wenn diese sich durch ihr Rauchverhalten belästigt fühlt. Kann keine Einigung erzielt werden, kann die Wochenbettpflegerin um Ablösung bitten.
- Um das Auftreten von Rückenbeschwerden bei der Wochenbettpflegerin zu vermeiden, ist es dieser nicht gestattet, an Ihrem Bett, der Wickelkommode und der Badewanne Tätigkeiten auszuführen, wenn diese nicht auf minimal 80 bis 90 cm erhöht sind. Dieses Verbot gilt grundsätzlich für Wasserbetten.

- Die (elektrischen) Geräte und Gegenstände, die die Wochenbettpflegerin verwendet, müssen in gutem Zustand sein und den Sicherheitsanforderungen entsprechen. Für Schäden an (elektrischen) Geräten, die darauf zurückzuführen sind, dass die Wochenbettpflegerin hinsichtlich des Gebrauchs der Geräte falsch oder unzureichend informiert wurde, kann kein Schadenersatz geleistet werden.
- Auf der Etage, wo die Pflegeleistung in Anspruch genommen wird, müssen Strom und Wasser zur Verfügung stehen.
- Naviva kraamzorg verrichtet mindestens 3 Stunden Pflege am Stück pro Tag.

Pflegevertrag

- Naviva kraamzorg ist verantwortlich für die Wochenbettpflegerinnen, die zu den Familien kommen.
- Die Wochenbettpflegerinnen von Naviva kraamzorg halten bei der Ausführung ihrer Tätigkeiten den Pflegeberufskodex ein.
- Naviva kraamzorg übernimmt grundsätzlich die Gesamtanzahl der indizierten Pflegestunden. Naviva kraamzorg ist in den allermeisten Pflegesituationen in der Lage, alle indizierten Pflegestunden auch zu leisten. Naviva kraamzorg garantiert die Versorgung von Mutter und Kind (24 Stunden zuzüglich Unterstützung bei der Entbindung) zu jeder Zeit.
- Wenn eine Wochenbettpflegerin aufgrund bestimmter Umstände die Betreuung Ihrer Familie abbrechen muss, sorgt Naviva kraamzorg dafür, dass die Versorgung durch eine andere Wochenbettpflegerin fortgesetzt wird.
- Naviva kraamzorg ist berechtigt, einen Pflegevertrag einseitig zu kündigen, wenn die Kundin gegen die Bestimmungen des Pflegevertrags und/oder allgemeine Bedingungen verstößt. Bei unzumutbarem Verhalten der Kundin oder inakzeptablen Arbeitsumständen kann die Pflegeleistung sofort eingestellt werden.
- Im Rahmen unserer Qualitätssicherung kann es vorkommen, dass Naviva kraamzorg die geleistete Wochenbettpflege durch eine externe Organisation evaluieren lässt. Zu diesem Zweck werden Name, Adresse und Wohnort der Kundin gemäß dem Datenschutzgesetz weitergegeben,

und zwar ausschließlich zu Evaluationszweck

Datenschutz und Umgang miteinander

- Naviva kraamzorg schützt die persönlichen Daten seiner Kundinnen und handelt in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz persönlicher Daten. Naviva kraamzorg verfügt über eine Datenschutzordnung.
- Der Umgang von Kundinnen und Mitarbeiterinnen von Naviva kraamzorg muss von beiderseitigem Respekt bestimmt sein. Das Verrichten der Pflegedienstleistung wird nicht von Einschränkungen behindert, die von Naviva kraamzorg oder der Kundin erhoben werden und auf Rasse, Hautfarbe, Lebens- und Glaubensüberzeugungen oder anderen auf Diskriminierung aufbauenden Motiven beruhen.

Haftung

- Der Wochenbettpflegerin ist es nicht gestattet, ihren eigenen oder den PKW der Kundin im Auftrag der Familie zu benutzen.
- In Falle von Schäden an Haus und Hausrat legt Naviva kraamzorg eine Selbstbeteiligung von 45,00 Euro zugrunde. Ansprüche, die über den Betrag von 45,00 Euro hinausgehen, werden berücksichtigt, wenn Verschulden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten der Mitarbeiterin der Wochenbettpflegeorganisation vorliegt. Schäden müssen spätestens drei Tage nach Beendigung der Pflegeleistung schriftlich gemeldet werden.
- Den Mitarbeiterinnen von Naviva kraamzorg ist es nicht gestattet, im Namen der Kundin Geld abzuheben oder mit der EC-Karte von Kundinnen zu bezahlen.
- Aus Sicherheitsgründen darf die Wochenbettpflegerin nur nahtlose Bettflaschen aus Metall verwenden, die über Gummipads im Schraubverschluss verfügen. Werden andere als die vorstehend beschriebenen Bettflaschen verwendet, übernimmt Naviva kraamzorg keinerlei Haftung für eventuelle Unfälle.
- Die Wochenbettpflegerin nimmt grundsätzlich keine Hausschlüssel von der Kundin an. Wenn Sie als Kundin wünschen, dass der Wochenbettpflegerin für die Dauer der Wochenbettbetreuung ein Schlüssel zur Verfügung gestellt

wird, sind Sie allein verantwortlich für die eventuellen Konsequenzen bei Verlust oder Diebstahl. Naviva kraamzorg übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

Zahlungsbedingungen

- Für die Wochenbettpflege ist ein gesetzlich festgelegter Eigenbeitrag zu zahlen. Alle bei Ihnen zuhause geleisteten Pflegestunden – gerechnet ab dem Moment der Anforderung einer Wochenbettpflegerin für die Unterstützung bei der Entbindung zuhause bis einschließlich dem letzten Tag der Betreuung - werden in Rechnung gestellt. Es werden mindestens 3 Stunden täglich berechnet, auch wenn die Wochenbettpflegerin auf Ihre Bitte hin weniger gearbeitet hat.
- Die Zahlung hat innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen. Falls die Rechnung nicht fristgerecht beglichen wird, behalten wir uns das Recht vor, den zu zahlenden Betrag mit Verzugszinsen in Höhe von 1% pro Monat zu belegen. Alle Inkasso- und Einzugsgebühren gehen zu Lasten der Kundin.
- Bei einer Stornierung stellen wir Ihnen die bereits erbrachten Leistungen in Rechnung (z.B. Anmeldung und Erstgespräch). Wenn Sie die Wochenbettpflege nach dem Erstgespräch mit der Mitarbeiterin von Naviva kraamzorg stornieren, werden die bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt und zusätzlich Stornierungskosten in Höhe von 113,00 Euro erhoben.
- Bei Stornierung des Zotelarrangements ohne Stornierung des mit Naviva kraamzorg abgeschlossenen Pflegevertrags wird Ihnen ein Betrag in Höhe von 45,00 Euro in Rechnung gestellt.
- In den Versicherungsbedingungen Ihrer Krankenversicherung ist angegeben, auf welche Leistungen und Erstattungen Sie Anspruch haben. Naviva kraamzorg kann nicht für die Kosten von in Anspruch genommenen Pflegestunden haftbar gemacht werden, die nicht durch Ihre Krankenversicherung erstattet werden.
- Im Zusammenhang mit der Geltendmachung der Kosten bei Ihrer Krankenversicherung ist Naviva kraamzorg gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Bürgerservicenummer (SoFi-Nummer) anzugeben.

Hauspflege

Mitglieder- und Gesundheitsservice Hauspflege
Viele Hauspflegeorganisationen verfügen über einen eigenen Mitglieder- oder Gesundheitsservice. Die Mitgliedschaft bietet zahlreiche Vorteile. So erhalten Sie beispielsweise Ermäßigungen für Kurse und andere Serviceleistungen der Hauspflegeorganisationen. Auch im Sanitätshaus erhalten Sie beim Kauf von Pflegeartikeln Preisnachlässe. Manche Organisationen gewähren ihren Mitgliedern darüber hinaus auch Ermäßigung auf den Stundentarif der Wochenbettpflege. Das kann für Sie interessant sein, wenn Sie bei uns zusätzliche Pflegestunden buchen möchten.

Möchten Sie Genaueres über die Vorteile erfahren, die eine Mitgliedschaft bietet? Dann setzen Sie sich mit Ihrer Hauspflegeorganisation in Verbindung (Telefonnummern und Internetadressen finden Sie weiter hinten in dieser Broschüre).

Auf der Website der Hauspflegeorganisation können Sie sich als Mitglied anmelden.

Sanitätshäuser

Innerhalb unseres Einsatzgebiets gibt es mehrere Sanitätshäuser. Dort finden Sie ein bewährtes Artikelsortiment vor, wie etwa das Wochenbettpaket, Artikel, die wir in unsere Empfehlungsliste aufgenommen haben, Wiegeschalen, Milchpumpen, kindersichere Artikel und Windeln.

In den Sanitätshäusern können Sie Artikel kaufen, leihen und/oder mieten. Wenn Sie den Mitglieder- oder Gesundheitsservice als Mitglied nutzen, erhalten Sie bei Vorlage des Mitgliedsausweises Preisnachlässe.

Beim Leihen oder Mieten von Artikeln werden Sie um Vorlage eines Identitätsnachweises gebeten.

Adressen von Hauspflegeorganisationen

Name	Telefonnummer	Website
Carinova	0900 – 8662	www.carinova.nl
Carint	+31 (0)74 – 367 70 00	www.carint.nl
Livio	+31 (0)53 – 488 12 00	www.livio.nl
Thuiszorg Noord West Twente	0900 – 0678	www.tnwt.nl
Vérian	0900 – 9255	www.verian.nl
Zorggroep Oude en Nieuwe Land	+31 (0)521 – 53 98 15	www.zorggroep-onl.nl

Herausgegeben von:

Naviva kraamzorg
Postbus 2190
7420 AD Deventer

Besucheradresse:

Keulenstraat 19
7418 ET Deventer
Tel.: +31 (0)88 – 77 77 666
Fax: +31 (0)88 – 77 77 699
Internet: www.naviva.nl

März 2011