

Jaarverslag Cliëntenraad Naviva kraamzorg – 2008 en 2009

Woord van de voorzitter

Dit gecombineerde jaarverslag 2008/2009 van de Cliëntenraad van Naviva kraamzorg geeft inzicht in wie wij zijn en wat wij doen, en waar wij ons als Cliëntenraad voor inzetten. In dit jaarverslag hebben we geprobeerd een duidelijk overzicht te geven van de ondernomen acties in 2008 en 2009. Verder willen we in dit jaarverslag aangeven welke acties we naar de toekomst toe willen ondernemen. De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen binnen de kraamzorg, waarbij de cliënten centraal staan. Daar waar wij het nodig vinden geven wij adviezen over deze ontwikkelingen. Het contact met Naviva kraamzorg is ook over de periode 2008/2009 goed verlopen. Wij worden goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen waardoor we kunnen meedenken over de goede zorg voor de cliënt. Wij hopen dat dit in de toekomst zo blijft en zullen ons ook daarvoor blijven inzetten!
Namens alle CR-leden, Marjan Vaneker-Eggink, voorzitter Cliëntenraad Naviva kraamzorg.

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in 2008 7 keer vergaderd. Hiervan hebben 6 vergaderingen plaatsgevonden met de bestuurder, Irma Harmelink en/of beleidsmedewerker Anneke Dantuma. Tijdens de vergaderingen van 2008 zijn vooral van de organisatie-ontwikkelingen van Naviva en de gevolgen daarvan voor de cliënt aan bod geweest. Verder hebben de vergaderingen in het teken gestaan van de personele wisselingen binnen de Cliëntenraad en de gevolgen hiervan voor de Cliëntenraad.

In 2009 is er 8 keer vergaderd. Hiervan hebben 6 vergaderingen plaatsgevonden met de bestuurder en/of beleidsmedewerker. Dit jaar heeft de identiteit van de Cliëntenraad op de agenda gestaan. Door de verschillende personele wisselingen is er een relatief nieuwe Cliëntenraad ontstaan. Daarom is er dit jaar goed gekeken naar 'wie de Cliëntenraad is' en 'waar zij voor staat'. Daarnaast is er in vergaderingen aandacht besteed aan organisatie-ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor de cliënt.

Samenstelling Cliëntenraad

- 2008 Heeft voor de Cliëntenraad vooral in het teken gestaan van personele wisselingen.
- Zowel Mayke van Dongeren-Hilgenberg, Miranda Nolten-Westerhof als Shirley Scholten hebben afscheid genomen als lid van de Cliëntenraad.
- We hebben kennismakingsgesprekken gehouden met 2 kandidaten, en vanaf oktober 2008 hebben we Rian Klein Koerkamp als nieuw lid kunnen verwelkomen! De Cliëntenraad bestaat aan het einde van 2008 uit de volgende leden:
 - Marjan Vaneker-Eggink (voorzitter); Laris Noordegraaf; Pauline Schonewille; Seval Canpulat en Rian Klein Koerkamp.
- In het begin van 2009 hebben we Diana De Hertog mogen verwelkomen als nieuw lid van de CR. Helaas hebben we, om persoonlijke redenen, afscheid moeten nemen van Pauline en Seval als leden van de Cliëntenraad. We willen alle afzwaaiende leden bedanken voor hun inzet en bijdrage aan de Cliëntenraad en we wensen hen veel geluk toe in de toekomst.
- De Cliëntenraad bestaat aan het einde van 2009 uit de volgende leden:
 - Marjan Vaneker-Eggink (voorzitter), Laris Noordegraaf, Rian Klein Koerkamp en Diana de Hertog. Anneke Dantuma is namens Naviva Kraamzorg de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad.

Ondernomen acties in 2008-2009

Gevraagde adviezen

- De Cliëntenraad heeft Naviva in 2008 geadviseerd over de definitieve conclusie uit het marktonderzoek "Zorgeloos genieten". Er heeft o.a. een brainstormsessie plaatsgevonden over passende producten en diensten voor de cliënt die bij dit concept aansluiten.
- De Cliëntenraad heeft Naviva geadviseerd over het ontwerp en de inhoud van de nieuwe website www.naviva.nl, en over de inhoud van het kraamzorgdossier. Hiernaar is gekeken vanuit het oogpunt van de cliënt.
- Tot slot heeft directeur Irma Harmelink in 2009 Naviva kraamzorg verlaten. Aan de Cliëntenraad is gevraagd advies te geven over de opvolging. De Cliëntenraad heeft twee gesprekken met kandidaten gevoerd en haar positieve advies gegeven over de benoeming van René Benneker.

Scholing, cursussen en bijeenkomsten

- De Cliëntenraad heeft zich in 2008, door middel van het bestuderen van materiaal en een gesprek met de docent, voorbereid op de cursus "Professionaliseren van Cliëntmedezeggenschap". In maart 2009 hebben de leden van de Cliëntenraad deze cursus gevolgd. Tijdens deze cursusdag is er ingegaan op de wettelijke aspecten, het gezicht en de positie van de Cliëntenraad binnen de organisatie. Verder is er gekeken naar de samenstelling van de huidige Cliëntenraad, en is besproken waar wil zij voor staan en hoe wil zij dit gaan bereiken. Na het volgen van deze cursus is de Cliëntenraad in 2009 verder gegaan met het ontwikkelen van een eigen werkplan en zijn de daaruit voortvloeiende acties voor de jaren 2009/2010 beschreven. Hierbij is er voortgeborduurd op het beleidsplan 2008/2009 en de Beleidsbrief 2009 van Naviva kraamzorg.

Contacten buiten Naviva

In 2008 heeft een lid van de Cliëntenraad zich aangesloten bij vergaderingen van de kwaliteitskring. Zo blijven we op de hoogte van de ontwikkelingen in de kraamzorgketen.

In 2008 en 2009 is enkele malen bel- en e-mailcontact geweest met Cliëntenraadleden van Kraamzorg de Waarden. We hebben een gezamenlijk project besproken en het is interessant om te horen waar zij zich mee bezig houden.

Toekomstplannen

Voor 2010 heeft de Cliëntenraad weer een aantal acties op het programma staan. Uit het werkplan van de Cliëntenraad gaat een aantal acties voortkomen. Deze zullen in het teken staan van het verbeteren van het contact met de achterban en het leggen van contacten met andere adviesorganen binnen Naviva.

Bereikbaarheid

Heb je informatie voor de Cliëntenraad, geef het aan ons door op: cliëntenraad@naviva.nl