



Naviva
Kraamzorg

هل أنتِ
حامل؟
تهانينا!





هل أنتِ حامل؟ تهانينا!

تهانينا بالحمل. إنك مُقبلة على وقت جميل وأحياناً مليء بالأحداث. وإنك بطبيعة الحال تريدين الأفضل لك ولطفلك قبل الولادة وفي أثنائها وبعدها. ولذلك، تسعد منظمة Naviva Kraamzorg بإيضاح ما يمكننا القيام به لأجلك خلال تلك الفترة.

رعاية الأمومة في هولندا

تُعتبر رعاية الأمومة في هولندا شيئاً فريداً من نوعه. فلن تجدي مثل هذا النوع من الرعاية في أي مكان آخر في العالم. وتتمثل رعاية الأمومة في جزأين:

- ♥ المساعدة المقدمة من القابلة (الداية) في أثناء الولادة وبعدها مباشرة
- ♥ الرعاية المقدمة لك ولطفلك ولأسرتك ولمنزلك خلال الـ 8 إلى 10 أيام الأولى بعد الولادة

اختيار رعاية الأمومة

يُمكنك اختيار المنظمة التي تتلقين منها رعاية الأمومة. وتعتبر منظمة Naviva Kraamzorg واحدة من ضمن أكبر منظمات رعاية الأمومة في هولندا. هل ترغبين في معرفة ما إذا كنا نقدم رعاية أمومة في المكان الذي تعيشين فيه أم لا؟ تحققين من رمزك البريدي على www.naviva.nl/postcodecheck أو اتصلي بنا على 088 - 7777 666.

تنظيم رعاية الأمومة

يمكنك تنظيم خدمات رعاية الأمومة المقدمة من منظمة Naviva بنفسك بسرعة وبساطة. ويُفضل أن يتم تنظيم هذه الرعاية قبل الأسبوع السادس عشر من الحمل. تفضلي بزيارة www.naviva.nl/aanmelden/ للتسجيل. كما يمكنك التسجيل عبر الهاتف عن طريق الاتصال برقم 7777 666 - 088. ولكنك ستحتاجين إلى BSN (رقم خدمة المواطن). كما يجب أن يكون لديك تأمين صحي ساري المفعول. وسيسعد قسم خدمة العملاء لدينا بالرد على استفساراتك أو إيضاح أي شيء مُبهم. يُرجى الاتصال على الرقم 088 - 7777 666 في أيام العمل الرسمية من الساعة 8.30 صباحاً حتى الساعة 8.30 مساءً أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني klantenservice@naviva.nl.

التسجيل

ستتلقين رسالة تأكيد بعد التسجيل عن طريق البريد الإلكتروني. إذا لم تعترض خلال فترة الانتظار القانونية التي تمتد لمدة أسبوعين، فسيكون تسجيلك مؤكداً. وسيتم بعد ذلك إبرام اتفاقية أو عقد. وعلى إثر ذلك يتم ضمان رعاية الأمومة. وبعد حوالي ثلاثة أسابيع من التسجيل، ستتلقين عبر البريد رسالة ترحيبٍ ومجلةً (باللغة الهولندية) مليئة بالنصائح والمشورات.

تكلفة رعاية الأمومة

إن رعاية الأمومة أمرٌ ضروري. ومن ثم، تُغطى تكاليفها من خلال تأمين الرعاية الصحية الأساسي الخاص بك. إلا أنه يتعين عليك دفع مساهمةٍ شخصية بقيمة 4.30 يورو في الساعة (2018). وإذا كان لديك تأمين رعاية صحية إضافي، فسوف تستردّين مساهمتك الشخصية (بشكل جزئي). كما تعوّض جميع شركات التأمين الصحي على خدمات رعاية الأمومة التي تقدّمها منظمة Naviva.

عدد ساعات رعاية الأمومة

يعتمد عدد ساعات رعاية الأمومة على حالتك وتفضيلاتك. ومن ثم فإننا سننظّم مقابلة تقييم أولي لتحديد عدد ساعات رعاية الأمومة اللازمة لك. سوف تزورك مقدّمة رعاية الأمومة لدينا في منزلك إذا كان هذا هو طفلك الأول. أما في حالة الولادة للمرة الثانية أو أكثر، فغالباً ما تُجرى مقابلة التقييم الأولي عبر الهاتف. ولكن يُرجى إخبار خدمة العملاء الخاصة بنا إذا كنت تفضّلين إجراء زيارة منزلية

مُقابلة التقييم الأولي

ستتولى مقدّمة رعاية الأمومة لدينا مهمة شرح ما يمكن أن تتوقعه من منظمة Naviva خلال مقابلة التقييم الأولي. كما ستدوّن تفضيلاتك وأية تفاصيل خاصة. وفي نهاية المقابلة، ستحصلين على بيان بعدد ساعات رعاية الأمومة التي ستحصلين عليها بعد ذلك. وإذا كنت لا تجيدين تحدث الهولندية أو فهمها أو كانت معرفتك باللغة غير كافية، فيُرجى الاستعانة بأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو المعارف للترجمة.

الزيارة المنزلية

سوف تزورك مقدّمة رعاية الأمومة في المنزل لإجراء مقابلة التقييم الأولي فيما يتعلق بطفلك الأول أو إذا كانت لديك ظروف خاصة. وستتحقّق بكل سرور، في حال رغبتك، مما إذا كانت جميع أدوات الرعاية المطلوبة لك ولطفلك متوفّرة في المنزل أم لا. كما ستقدم لك النصيحة والمشورة



طلب أدوات الرعاية

ستحتاجين إلى بعض الأدوات المساعدة للولادة في المنزل وفي أثناء فترة ما بعد الولادة:

- ♥ كتل لرفع السرير بحيث يكون الجزء العلوي من المرتبة على ارتفاع 80-90 سم.
- ♥ مبولة للغرفة بغطاء ومسند للظهر.

يُمكن لمقدِّمة رعاية الأمومة لدينا طلب هذه الأدوات لكِ. وسيكون ذلك مجاناً أو ستحتاجين إلى دفع مبلغٍ صغيرٍ مقابل استعارة هذه الأدوات اعتماداً على المكان الذي تسكنين فيه. ملحوظة: حتى إذا كنتِ تخططين للولادة في المستشفى، فينبغي لكِ اقتناء هذه الأدوات المساعدة في المنزل.



أدوات أخرى قد تحتاجينها

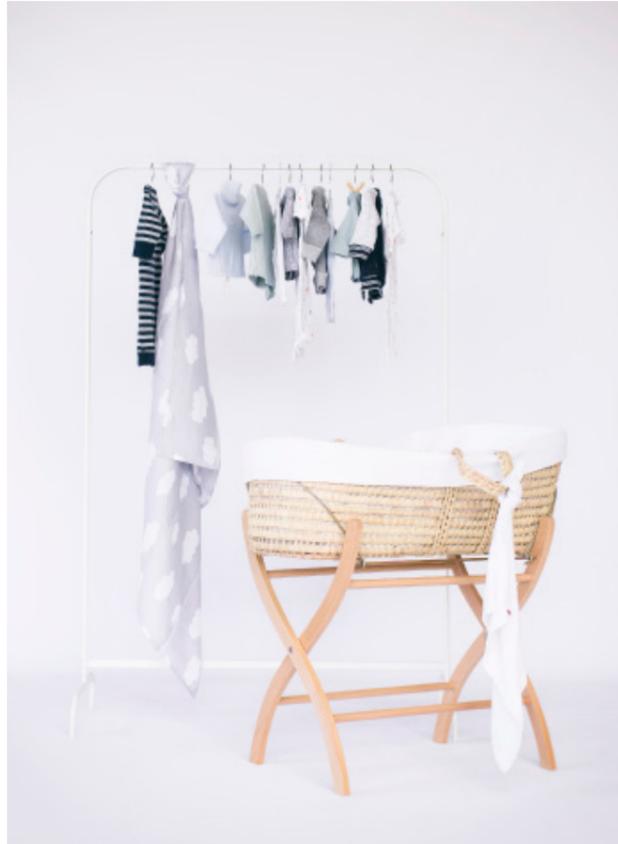
وضعت منظمة Naviva Kraamzorg قائمة مفيدة تضم الأدوات التي ينبغي لكِ اقتنائها في المنزل لفترة ما بعد الولادة. فتأكدتي من وجود الأدوات التالية في المنزل.

حزمة الأمومة

بالإضافة إلى الأدوات المساعدة، ستحتاجين إلى kraampakket (حزمة أمومة تحتوي على الأدوات التي تحتاجينها للاستعداد للولادة في المنزل). تشمل حزمة الأمومة كافة الأدوات التي تحتاجينها لنفسك كأمٍ رُزقت بمولود جديد للتو. ومن ضمن هذه الأدوات الشاش ووسائل الأمومة وواقيات المراتب والقطن الطبي. ويُمكنك الحصول على حزمة الأمومة من خلال شركة تأمين الرعاية الصحية الخاصة بكِ (أسألي عن هذه الحزمة في شركة تأمين الرعاية الصحية الخاصة بكِ) أو يجب عليكِ شراؤها بنفسك. إذ يُمكنك شراؤها من الصيدليات أو الصيدالة أو عبر الإنترنت.

غرفة الطفل

ننصحكِ بإعداد غرفة الطفل قبل الأسبوع الرابع والعشرين من الحمل. وينبغي أن تحتوي الغرفة على الأقل على وحدة/طاولة تغيير الملابس وسرير ملائم للطفل. كما تنصح منظمة Naviva بنوم الطفل في غرفة نوم الوالدين خلال الأشهر القليلة الأولى. ملحوظة: لا ننصح بنوم الطفل في سريركِ.



مستلزمات الطفل

حين تُرزقين بطفلك، يُفتح أمامكِ عالمٌ جديد تمامًا فيما يتعلّق بجميع الأشياء التي يمكنكِ شراؤها لضمان رعاية طفلكِ الصغير بسهولة قدر الإمكان. كما تحتاجين إلى بعض الأشياء عندما تخططين للولادة في المنزل. ومن ثمّ فقد وضعنا لكِ قائمة لتوعيتكِ بما تحتاجين إليه، وبما هو مفيد وبما هو غير ضروري في بعض الأحيان.

نصيحة
يمكنك أيضاً استعارة بعض الأشياء. لأنك ستستخدمين بعض الأشياء لفترة قصيرة للغاية.

- تدفئة زجاجات أطفال معدني أو كهربائي
- 4 ♥ عبوات فوط صحية (بدون بلاستيك لأن البلاستيك قد يسخن)
- 4 ♥ أكياس قمامة
- لفة ورق مراحض ناعم
- زجاجة مطهر مضخة يدوية
- 10 ♥ حفاضات ماصة للمياه ومغسولة ومكويّة
- 4 ♥ لفة من رقائق الألومنيوم (للحفاظ على درجة حرارة الطفل)
- 4 ♥ كيلو ملح (لنقع بقع الدم)

نصيحة
ننصحكِ بتجهيز كل شيء في المنزل بحلول الشهر السابع من الحمل.

* تم وضع هذه القائمة بالتعاون مع القابلات.

Naviva Kraamzorg

شراء مستلزمات الطفل

نوصيكِ بشراء الأشياء التالية لطفلكِ. وهذا هو الحد الأدنى الذي ينبغي عليكِ شراؤه. تُفضّل أكثر السيدات شراء الكثير من العناصر المدرجة في القائمة حتى لا يغسلن كل يوم.

نصيحة
إذا كنتِ ترغبين في تدليك طفلكِ خلال الأيام التالية للولادة وما بعدها، فإننا ننصحكِ بشراء زيت نباتي لطيف.

- 4 ♥ إلى 6 سترات وسراويل أو أطقم نوم
- بطانيتان للطفل
- 18 ♥ حفاضة ماصة للمياه (بما في ذلك 10 حفاضات للولادة)
- 8 ♥ مرايل/قطع قماش للتجشؤ
- 6 ♥ مناشف ماصة للمياه
- دلو حفاضات أو سلة مهملات بدواسة
- صابون سائل للأطفال
- حوض استحمام للأطفال مثبت على حامل أو حوض على شكل بطن الأم
- فرشاة ومشط
- مبرد أظافر ورقي صغير أو مجموعة أظافر (للطفل)
- زجاجتان وحلمتان اصطناعيتان
- وحليب اصطناعي وفرشاة زجاجات (في حالة عدم الرضاعة الطبيعية)
- كرسي سيارة للأطفال

Naviva تعنتني بكِ
جديدة بفتنك وقرية منك
يُرجى الاتصال على رقم 088 - 666 7777 أو زيارة naviva.nl



حقيبة المستشفى

الولادة عملية لا يمكن التخطيط لها. ومن ثم فإن من الحكمة تجهيز حقيبة مستشفى اعتباراً من الأسبوع الرابع والثلاثين من الحمل. فهذه الحقيبة تضمن إتاحة كل شيء في حالة حدوث الولادة فجأة. تأكدي من تعبئة الأغراض التالية.



رعاية الاستقبال

إذا سُمح لك بالخروج من المستشفى والعودة للمنزل عصرًا أو مساءً أو ليلاً، فلا تقلقي! حيث ستوفر لك منظمة Naviva Kraamzorg رعاية استقبال خاصة. وسترسل إليك مقدمة رعاية أمومة لمساعدتك. وستقدم لك مقدمة الرعاية النصيحة والدعم حتى تقضى الليلة الأولى بمفردك بأمان وفي جو مريح. وفي اليوم التالي ستبدأ فترة ما بعد الولادة.

أين ستلدين طفلك؟

يمكنك اختيار المكان الذي تودين الولادة فيه في هولندا: سواء في المنزل أو في المستشفى. وفي الحالتين، ستساعد مقدّمة رعاية الأمومة التابعة لمنظمة Naviva القابلة في أثناء الولادة. ويُستثنى من ذلك الولادة تحت إشراف طبي في المستشفى، مثل حالة الولادة القيصرية أو عندما تكون هناك مضاعفات. ففي هذه الحالات، يتولى أمر الولادة اختصاصي أمراض النساء أو اختصاصي التوليد السريري.

الولادة في المنزل

إذا كان حملك هادئًا وصحتك جيدة، يمكنك الولادة في المنزل. اتصلي بالقابلة إذا بدأت التقلصات. سوف تأتي لمساعدتك. وستتصل القابلة بمنظمة Naviva. وستساعد مقدّمة رعاية الأمومة القابلة في أثناء ولادتك في المنزل. كما ستمد يد المساعدة لك وستحتني بك وبطفلك. وستهتم بترتيب المكان وضمان استرداد عافيتك والتمتع بهذا الوقت في جو مريح.

الولادة في المستشفى

إذا سُمح لك بالخروج من المستشفى والعودة للمنزل عصرًا أو مساءً أو ليلاً، فلا تقلقي! حيث ستوفر لك منظمة Naviva Kraamzorg رعاية استقبال خاصة. وسترسل إليك مقدمة رعاية أمومة لمساعدتك. وستقدم لك مقدّمة الرعاية النصيحة والدعم حتى تقضى الليلة الأولى بمفردك بأمان وفي جو مريح. وفي اليوم التالي ستبدأ فترة ما بعد الولادة.

أسبوع ما بعد الولادة

نطلق على أول ثمانية إلى عشرة أيام بعد الولادة تسمية kraamweek (أسبوع ما بعد الولادة). وخلال تلك الفترة، ستكون مقدّمة رعاية الأمومة لدى Naviva إلى جانبك في منزلك. وستقدم لك كافة سبل الرعاية اللازمة وأوجه الدعم المطلوبة. وستتحمّل القابلة المسؤولية النهائية. حيث ستزورك عدة مرات خلال أسبوع ما بعد الولادة. تتشاور القابلة ومقدّمة رعاية الأمومة فيما بينهما بصورة منتظمة بشأن صحتك وصحة طفلك.



Naviva Kraamzorg

قائمة اختيار حقيبة المستشفى

الولادة عملية لا يمكن التخطيط لها. فإذا دعت الحاجة إلى أن تذهبي إلى المستشفى فجأة، يُفضّل أن يكون لديك حقيبة مستشفى جاهزة فيها جميع الأشياء المهمة. ليس لك ولطفلك فقط بل ولشريكك أيضًا. ومن هنا قررت منظمة Naviva Kraamzorg وضع قائمة الاختيار المفيدة هذه. حيث ستمنحك هذه القائمة فكرة جيدة حول ما تحتاجين إلى أخذه معك إلى المستشفى. ننصح بإعداد حقيبة المستشفى اعتباراً من الأسبوع 34 من الحمل.

للأم

- أدوات النظافة
- أي دواء تأخذه
- مرهم شفاة
- نظارتك أو عدساتك اللاصقة مع حافظة العدسات اللاصقة والسائل
- الملابس التي تريد ارتداها للولادة
- ملابس إضافية
- ملابس نوم
- ملابس مريحة إضافية
- جوارب سميكة (عادةً ما تشعر المرأة بالبرودة جدًا بعد الولادة)

للطفل

- مقعد سيارة وعربة/بطانية للطفل
- بطانية لف الطفل بها
- قبعان للطفل
- ثلاثة أطقم ملابس

بجامة نوم

- ملابس داخلية (وربما حمالة صدر للرضاعة)
- شباشب
- زجاجة مياه
- جلوكوز
- هاتف محمول وشاحن
- مواد للإلهاء مثل المجلات أو الموسيقى

ثلاثة قمصان

- سروالان
- جوربان
- معطف

Naviva Kraamzorg

قائمة اختيار حقيبة المستشفى

تنبيه للشركاء

قد تضطر، كشريك، أيضًا إلى التأهب لقضاء ليلة في المستشفى ولذلك، ينبغي لك إحضار غيارات ملابس وأدوات نظافة وأي أدوية قد تحتاج إلى تناولها.

كلاهما

- محفظه فيها بطاقة رقم تعريفك الشخصي، وربما بطاقة الرعاية الصحية الخاصة بك
- عملة صغيرة للكرسي المتحرك/موقف السيارات
- الأعمال الورقية للقابلة (الدابة)
- خطة الولادة في حالة وضعها مسبقًا
- إثبات هوية لكليهما
- المفاتيح ضرورية للغاية!

الكاميرا (لا تنسوا إحضار الشواحن وبطاقات الذاكرة)!

Naviva تعني بك

جديرة بفتحك وقريبة منك

يرجى الاتصال على رقم 088 - 666 7777 أو زيارة naviva.nl



واجبات مقدّمة رعاية الأمومة

- تتحمل مقدّمة رعاية الأمومة لدى منظمة Naviva الواجبات التالية خلال فترة ما بعد الولادة:
- ♥ رعاية الأم ومتابعتها.
 - ♥ رعاية الطفل ومتابعته.
 - ♥ تقديم المعلومات والإرشادات إلى الوالد (الوالدين).
 - ♥ المراقبة والتحديد والإبلاغ.
 - ♥ الحفاظ على نظافة (غرف الأم والطفل والحمام)*.
 - ♥ المساعدة في الأعمال المنزلية.

*لن يتم تطبيق هذه الواجبات إذا تم اختيار الحد الأدنى القانوني من رعاية الأمومة.

الرعاية

ستهتم مقدّمة رعاية الأمومة بك وبطفلك. وستقدّم لك بعض الإرشادات والنصائح حول رعاية طفلك. وتشير رعاية الطفل هنا إلى بعض الأمور، مثل تغيير الحفاضات وتحميم الطفل وتغيير ملابسه وضبط درجات حرارته.

السلامة

مما لا شك فيه أن توفير بيئة آمنة لطفلك أمر مهم للغاية. ولذلك، ستعطيك لك مقدّمة رعاية الأمومة نصائح وإرشادات حول كيفية ترتيب منزل يُناسب طفلك. كما ستعلّمك الأساليب الآمنة لنوم الطفل وحمله وإنزاله وغير ذلك من الإجراءات المتعلقة برعاية الطفل.

الاتفاقيات

سوف تُرَمين بعض الاتفاقيات مع مقدّمة رعاية الأمومة في بداية أسبوع ما بعد الولادة. على سبيل المثال، سوف تكون هذه الاتفاقيات بشأن توزيع ساعات الرعاية وتفضيلاتك وعاداتك. وسوف تُسجّل مقدّمة الرعاية كل شيء في Kraamzorgdossier (ملفّ رعاية

ما بعد الولادة). كما ستُستخدَم هذه الوثيقة أيضًا لتسجيل حالتك أنت وطفلك. وفي كل يوم ستستعرض معك: ما الذي يبدو جيدًا وما الذي يمكن تحسينه وما الذي تفضّلين أن يكون مختلفًا؟

الصحة

تُعطى الأولوية القصوى لصحتك وعافيتك أنت وطفلك. ومن ثمّ ستتحقّق مقدّمة رعاية الأمومة من هذا الأمر وتراقبه. كما ستدوّن العديد من الأشياء في ملفّ رعاية ما بعد الولادة. فإذا رأيت بعض المخاطر، ستناقشها معك. وإذا لزم الأمر، ستصلّ على الفور لطلب المزيد من المساعدة.



تغذية طفلك

إن تغذية الطفل في الوقت المناسب وبشكل كافٍ أمر ضروري لضمان نموه بشكل صحي. ويُعد لبن الأم أفضل غذاء يمكنك تقديمه لطفلك. ومن ثمّ فإن مقدّمة رعاية الأمومة ستعمل على مساعدتك وتقديم المشورة لك بشأن كل شيء تريدينه لضمان إرضاع طفلك رضاعة طبيعية بنجاح. كما ستقوم بذلك أيضًا إذا قررت إرضاع طفلك بالزجاجة أو اضطررت إلى ذلك.

التربط

ستعمل مقدّمة رعاية الأمومة على تقديم المساعدة أيضًا فيما يتعلّق بتحقيق الترابط الأمثل بين الوالد (الوالدين) والطفل. وذلك عن طريق تشجيع ملامسة الجلد للجلد، على سبيل المثال. كما يمكنك مساعدة طفلك بعد وقت قصير من الولادة من خلال معرفة إشارات النوم والجوع. فهذا بدوره سيمنع البكاء الشديد. كما سيعزّز أواصر الترابط بينك وبين والطفلك.

أسرتك

مما لا شك فيه أن مقدّمة رعاية الأمومة ستولي الاهتمام بأسرتك بأكملها. وستسعد أيضًا بمساعدة شريك حياتك. كما ستساعد في إنجاز الأعمال المنزلية. وستشجع إخوة المولود وأخواته على المشاركة في رعاية هذا الفرد الجديد في العائلة. وستسعد أيضًا بتقديم وجبات صحية خفيفة لك.

أكثر من مجرد رعاية أمومة جيدة

تسعى منظمة Naviva إلى تقديم ما هو أفضل من خدمات رعاية الأمومة الجيدة. حيث ستقدّم، على سبيل المثال، طريقة Dunstan Baby Language (لغة الأطفال لدونستان) خلال أسبوع ما بعد الولادة. وهي طريقة يمكنك استخدامها لفهم أنواع بكاء طفلك. ويعتبر تدليك الطفل عملية تُساعد على تقوية العلاقة بين الطفل ووالديه. كما أنّ الرعاية التناوبية (draaiend verzorgen) هي أسلوب آمن يحفز النمو البدني لطفلك.





وخز الكعب واختبار السمع

سيتم وخز كعب الطفل واختبار سمعه في أثناء أسبوع ما بعد الولادة. حيث يُوخَز الكعب لمعرفة ما إذا كان طفلك مصابًا بعدد من الأمراض الخلقية والوراثية النادرة أم لا. وتُوخَذ بضع قطرات من الدم من كعب طفلك لهذا الغرض. كما سيتم اختبار سمع طفلك. وستلقن النتيجة على الفور. كما ستلقن المزيد من المعلومات خلال أسبوع ما بعد الولادة ومن خلال القابلة.

ختام أسبوع ما بعد الولادة

سيُختتم أسبوع ما بعد الولادة بإجراء مراجعة شاملة لهذا الأسبوع مع مقدّمة رعاية الأمومة المتابعة لحالتك. وسوف تُدوّن مقدّمة الرعاية أحدث البيانات في ملفّ رعاية ما بعد الولادة. كما ستكتب خطاب تحويل إلى Jeugdgezondheidszorg (JGZ)؛ الرعاية الصحية للشباب). ستلقن على إثره دعوة للزيارة الأولى إلى عيادة الطفولة المبكرة في غضون أسابيع قليلة من أسبوع ما بعد الولادة. ويُرجى العلم بأنك ستزورين هذه العيادة على نحوٍ منتظم مع طفلك. وذلك لمتابعة صحة طفلك وإعطائه التطعيمات.

التقييم والفاتورة

ستلقن بعد بضعة أسابيع تقييمًا عبر البريد الإلكتروني. يُمكنك في هذا التقييم تقديم جميع ملاحظاتك حول أسبوع ما بعد الولادة وحول Naviva كمنظمة. كما ستلقن فاتورة في نفس هذا الوقت تقريبًا بساعات رعاية الأمومة المقدّمة إليك.

حاجز اللغة

إن اللغة الهولندية هي لغة العمل الرسمية لمقدّمات رعاية الأمومة العاملين لدينا. فهل معرفتك باللغة الهولندية غير كافية للتحدث بها أو فهمها؟ عليك إيجاد حلّ مُسبق لكيفية التعامل مع حاجز اللغة. تستخدم مقدّمات رعاية الأمومة لدينا جهاز آي باد ويمكنهنّ الوصول إلى ترجمة جوجل فقط. ومن ثمّ يُفضل الاستعانة بأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو المعارف ممن يمكنهم الترجمة لضمان الحصول على الرعاية على نحوٍ أفضل.

