

Jaarverslag 2022

Inleiding

De Clëntenraad (CR) behartigt de belangen van cliënten die kraamzorg van Naviva (gaan) ontvangen. De CR denkt mee over onderwerpen die voor de cliënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder van Naviva. De missie van de CR is de bevordering van de kwaliteit van de geboden kraamzorg door Naviva. Voor de CR staan cliënttevredenheid en geboden kwaliteit van zorg voorop.

Samenstelling

De CR bestaat op 31 december 2022 uit zeven leden en wordt ondersteund door Marian Schoneveld, directiesecretaresse Naviva Kraamzorg. Voorzitter is Carlijn Rambonnet. De overige leden zijn Linda Baarslag, Marlieke Brinton, Tom Jongsma, Marijke Koster, Marenka Geefhuizen en Marlies van der Zwet. Marlies van der Zwet is lid geworden per januari 2022.

Nynke Scheel, directeur van Naviva, is 4 keer per jaar aanwezig bij de vergaderingen van de Clëntenraad. Vanuit ZvdZ is Walther Tibosch te allen tijde bereid aan te sluiten bij deze vergadering.

Activiteiten

De CR is in 2022 3 keer bij elkaar geweest voor onderling overleg en 3 keer voor overleg waarbij de bestuurder / directeur van Naviva aansluit. Daarnaast waren er 3 online afspraken ten behoeve van een adviesaanvraag.

Tijdens de overleggen met de directie van Naviva Kraamzorg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- ♥ Beleidsplannen, kwartaalrapportages, jaarplan en begroting
- ♥ Ontwikkelingen in de markt, integrale geboortezorg en de rol van Naviva daarin
- ♥ Interne en externe ontwikkelingen

Zorg van de Zaak

De CR van Naviva neemt deel in de Centrale Clënten Raad (CCR) van het Zorg van de Zaak Netwerk. Zij vergaderen ongeveer 4 keer per jaar. Namens Naviva sluit de voorzitter, Carlijn Rambonnet, aan. Zij is ook voorzitter van de CCR. Voor ons ligt de focus op kwaliteit en veiligheid. De CR heeft juridisch laten toetsen en duidelijk gekregen wat de rechten en plichten zijn van de CR van Naviva.

Corona

In 2022 kwam langzaam een einde aan de coronapandemie. Doordat Naviva als organisatie weer stappen zetten naar meer vrijheid voor haar medewerkers en cliënten.

Overige activiteiten

De CR is geïnformeerd over, de volgende algemene onderwerpen; kwartaal- en kwaliteitcijfers, audit-rapport, begroting, strategie, jaarverslag, cliëntveiligheid, onderwerpen rondom cliënt, websites / apps / foldermateriaal, ontwikkelingen intern / extern en overige beleidsterreinen die de cliënt raken.

Onderzoek

In 2022 heeft de CR onderzoek gedaan naar de rol van de partner in de zwangerschap en de kraamweek. Middels een enquête is aan de partners gevraagd hun mening te geven over allerlei onderwerpen die betrekking hebben op de zwangerschap van hun partner alswel de verzorging van kraamvrouw en baby. Maar ook vragen rondom digitale ondersteuning passeerden de revue. Zo wil de CR de dienstverlening juist ook voor de partners verbeteren zodat de kraamvrouw en baby ook na de kraamweek de goede start kunnen doorzetten. Het onderzoek, de antwoorden en de conclusies staan op de website van Naviva.

Jaarverslag 2022

Adviezen

De CR ziet het bewaken van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie als een van haar belangrijkste taken. Het uitbrengen van adviezen aan de directie dient om de dienstverlening en kwaliteit van zorg aan cliënten te verbeteren.

Wij hebben in 2022 **onder andere** advies gegeven met betrekking tot:

- ♥ stoppen dienstverlening lactatiekundigen;
- ♥ begroting Naviva;
- ♥ directiewijziging.

Tot slot

Uiteraard horen wij graag wat jou als cliënt bezighoudt. Heb je een opmerking of een vraag? Laat het ons weten via clëntenraad@naviva.nl. Meer informatie over ons vind je hier: www.naviva.nl/over-ons/clientenraad.