

# Jaarverslag 2021

## Inleiding

De Clëntenraad (CR) behartigt de belangen van cliënten die kraamzorg van Naviva (gaan) ontvangen. De CR denkt mee over onderwerpen die voor de cliënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder van Naviva. De missie van de CR is de bevordering van de kwaliteit van de geboden kraamzorg door Naviva. Voor de CR staan cliënttevredenheid en geboden kwaliteit van zorg voorop.

## Samenstelling

De CR bestaat op 31 december 2021 uit zes leden en wordt ondersteund door Marian Schoneveld, directiesecretaresse Naviva Kraamzorg. Voorzitter is Carlijn Rambonnet. De overige leden zijn Linda Baarslag, Marlieke Brinton, Tom Jongsma, Marijke Koster en Marenka Geefhuizen. Marijke Koster is lid geworden per januari 2021 en Marenka Geefhuizen per juli 2021. Wendy Kuijt is lid geworden per januari 2021 en heeft de keuze gemaakt te stoppen per juni 2021.

Begin 2021 was bestuurder Walther Tibosch aanwezig bij de vergaderingen van de CR. Halverwege het jaar heeft directeur Nynke Scheel zijn rol overgenomen.

## Activiteiten

De CR is in 2021 4 keer bij elkaar geweest voor onderling overleg en 4 keer voor overleg waarbij de bestuurder / directeur van Naviva aansluit. Daarnaast waren er 3 afspraken ten behoeve van een adviesaanvraag. Door corona waren al deze overleggen online.

Tijdens de overleggen met de directie van Naviva Kraamzorg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- ♥ Beleidsplannen, kwartaalrapportages, jaarplan en begroting
- ♥ Ontwikkelingen in de markt, integrale geboortezorg en de rol van Naviva daarin
- ♥ Interne en externe ontwikkelingen

## Zorg van de Zaak

De CR van Naviva neemt deel in de Centrale Clënten Raad (CCR) van het Zorg van de Zaak Netwerk. Zij vergaderen ongeveer 4 keer per jaar. Namens Naviva sluit de voorzitter, Carlijn Rambonnet, aan en als zij niet kan, vervangt een van de andere leden haar. Voor ons ligt de focus op kwaliteit en veiligheid. De CR heeft juridisch laten toetsen en duidelijk gekregen wat de rechten en plichten zijn van de CR van Naviva.

## Corona

Op een aantal cliënten die vanwege corona geen kraamverzorgende in huis wilden hebben na, hebben de kraamverzorgenden meer dan de taak als vertrouwenspersoon voor het nieuwe gezin kunnen inzetten. Juist tijdens de ingewikkelde coronatijd. In de eerste maanden van corona zijn nagenoeg alle kraamzorguren geleverd en zijn huisbezoeken voor intake via (beeld)bellen gedaan. Een Zorg op Afstand pakket, dat Naviva heeft ontwikkeld voor cliënten met corona, is nauwelijks ingezet maar zal worden doorontwikkeld voor de kraamzorg in de toekomst. Tevens zijn er veel Persoonlijke Beschermingsmiddelen aangeschaft om volgens de RIVM-richtlijnen kraamzorg te kunnen geven.

## Overige activiteiten

De CR is geïnformeerd over de volgende algemene onderwerpen; kwartaal- en kwaliteitcijfers, audit-rapport, begroting, strategie, jaarverslag, cliëntveiligheid, onderwerpen rondom cliënt, websites / apps / foldermateriaal, ontwikkelingen intern / extern en overige beleidsterreinen die de cliënt raken.

# Jaarverslag 2021

## Adviezen

De CR ziet het bewaken van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie als een van haar belangrijkste taken. Het uitbrengen van adviezen aan de directie dient om de dienstverlening en kwaliteit van zorg aan cliënten te verbeteren.

Wij hebben in 2021 advies gegeven met betrekking tot:

- ♥ wijzigen inrichting en aansturing van Naviva
- ♥ integratie Naviva Kraamzorg in het Zorg van de Zaak Netwerk
- ♥ kraamzorg op maat en minimale zorg van 24 uur

## Tot slot

Uiteraard horen wij graag wat jou als cliënt bezighoudt. Heb je een opmerking of een vraag? Laat het ons weten via [clëntenraad@naviva.nl](mailto:clëntenraad@naviva.nl). Meer informatie over ons vind je hier: <https://www.naviva.nl/over-ons/clientenraad>.

