

## Clïent informatie Kraamzorg Op Maat

Wij vragen je om mee te doen aan Kraamzorg op Maat, een wetenschappelijk onderzoek. Meedoen is vrijwillig. Om mee te doen, geef je schriftelijk toestemming. Voordat je beslist of je wilt meedoen aan dit onderzoek ontvang je hierbij informatie. Lees deze informatie rustig door. Heb je vragen? Stel deze dan tijdens het intakegesprek of bel met 088 – 7777 666 (op werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur). Bespreek het gerust met je partner, vrienden of familie.

### 1. Achtergrond en doel

Wij gebruiken nu nog het Landelijk Indicatie Protocol (LIP) om te bepalen hoeveel uren en dagen kraamzorg een cliënt krijgt. In de praktijk doet zich iets tegenstrijdigs voor. Moeders en baby's waarmee het goed gaat, krijgen de meeste uren zorg. Juist de moeders en baby's die risico's lopen en/of problemen hebben, krijgen de minste uren zorg. Elke dag in het ziekenhuis gaat bijvoorbeeld ten koste van het aantal uren zorg thuis. Deze groep ervaart meer gezondheidsproblemen en voelt zich minder zelfverzekerd. Dat kan en moet anders.

In opdracht van het ministerie van VWS nemen BO Geboortezorg, Kraamzorg De Waarden, Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei, Kraamzorg Madelief en wij deel aan het onderzoek Kraamzorg op Maat. Het doel van dit onderzoek is om te kijken of een andere verdeling van dagen en uren kraamzorg een positief effect heeft op de gezondheid van moeder en kind. De resultaten van dit onderzoek zullen een belangrijke rol spelen bij het maken van het nieuwe LIP.

### 2. Wat houdt deelnemen in?

Als je meedoet, word je aan het begin van de kraamweek ingedeeld in een zorgpakket. De gezondheid en het welzijn van jou en je kindje bepalen in welk zorgpakket je wordt ingedeeld. Aan elk zorgpakket is een aantal uren kraamzorg gekoppeld. Vooraf wordt een inschatting gemaakt. In de kraamweek kan gewisseld worden van pakket als dat nodig is. Zo sluit het aantal uren zorg beter aan op jullie situatie.

Er zijn bijvoorbeeld zorgpakketten voor bevallingen met keizersnee, voor moeders met psychische problematiek, voor ziekte of afwijkingen bij de baby. In totaal zijn er 13 verschillende pakketten. Ieder kraamgezin krijgt straks tenminste 38 uur zorg, verdeeld over 7 dagen. Ook als moeder en kind bijvoorbeeld 5 dagen in het ziekenhuis blijven, krijgen zij tenminste 38 uur zorg, verdeeld over 7 dagen. Anders dan nu, kun je straks ook kraamzorg krijgen ná de tiende dag vanaf de geboorte.

In de basis verandert er niets aan de taken van de kraamverzorgende. Wel verricht zij meer probleemgerichte zorg, afgestemd op het zorgpakket. De extra's van Naviva, zoals Dunstand Babytaal en babymassage, krijg je gewoon aangeboden.

Naast het normale kraamzorgdossier, gebruikt de kraamverzorgende een extra papieren dossier. Daarin registreert zij gegevens over het verloop van jouw kraamweek voor het onderzoek. Na het verwerken van alle gegevens informeren wij je over de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek. Naar verwachting gebeurt dit in het najaar van 2020.

### 3. Wat wordt er van jou verwacht?

Tijdens de kraamweek kun je rustig wennen aan je baby en jullie nieuwe situatie. Je hoeft dan niets te doen voor het onderzoek. Na afloop van de kraamweek krijg je een vragenlijst toegestuurd, waarmee we de zorg evalueren. Het is erg belangrijk dat je deze vragenlijst invult. De gegevens laten straks zien of het onderzoek succesvol was of niet.

### 4. Waarom zou je meedoen?

Er is een aantal goede redenen waarom je beslist mee te doen aan Kraamzorg op Maat:

- ♥ Je krijgt altijd minstens 38 uur kraamzorg, verdeeld over 7 dagen
- ♥ Je wordt niet gekort op het aantal dagen en uren kraamzorg als je langer in het ziekenhuis moet verblijven
- ♥ Bij eventuele complicaties in de kraamweek stellen we het aantal uren zorg bij
- ♥ Hebben jullie geen extra zorguren nodig? Dan is het fijn om te weten dat die uren kraamzorg ten goede komen aan een andere moeder en haar kind die die uren meer nodig hebben
- ♥ Je helpt de toekomst van de kraamzorg vorm te geven

### 5. Als je niet wilt meedoen of wilt stoppen met het onderzoek

Je beslist zelf of je meedoet aan het onderzoek. Deelname is vrijwillig. Als je niet wilt meedoen, krijg je reguliere kraamzorg. Je kunt jouw toestemming op ieder ogenblik intrekken. Zelfs in de kraamweek kun je overstappen naar reguliere kraamzorg. Je hoeft niet te zeggen waarom je stopt. Wel geef je direct door aan je kraamverzorgende als je wilt stoppen. De gegevens die tot dat moment zijn verzameld, worden gebruikt voor het onderzoek.

### 6. Gebruik en bewaren van jouw gegevens

Voor dit onderzoek worden persoonsgegevens verzameld, gebruikt en bewaard. Het gaat om gegevens zoals jouw postcode en geboortedatum en om gegevens over jouw gezondheid en de geleverde zorg. Dit is nodig om onderzoeksvragen te beantwoorden en de resultaten te publiceren. Wij vragen voor het gebruik van jouw gegevens je toestemming.

#### *Vertrouwelijkheid van jouw gegevens*

Om jouw privacy te beschermen, krijgen jouw gegevens een code. Je naam en andere gegevens die direct naar jou te herleiden zijn, worden daarbij weggelaten. Alleen met de sleutel van de code zijn de gegevens tot jou te herleiden. De sleutel van deze code blijft veilig opgeborgen bij Naviva Kraamzorg. Ook in rapporten en publicaties over het onderzoek zijn de gegevens niet tot jou te herleiden.

#### *Toegang tot jouw gegevens voor controle*

Soms kan het nodig zijn om te controleren of het onderzoek goed en betrouwbaar is uitgevoerd. Hiervoor hebben de interne projectmanagers toegang nodig tot al je gegevens. Ook tot de gegevens zonder code. Binnen Naviva Kraamzorg is dit Dr. Marisja Scheerhagen. Uiteraard houdt zij jouw gegevens geheim. Wij vragen je voor deze inzage toestemming te geven.

#### *Bewaartermijn gegevens*

Je gegevens moeten 15 jaar worden bewaard bij Naviva in verband met de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

(WGBO) en de Wet Medisch-wetenschappelijk Onderzoek met Mensen (WMO). Ook bewaren wij jouw gegevens voor ander wetenschappelijk onderzoek naar de inhoud van kraamzorg. Je kunt op het toestemmingsformulier aangeven of je hier wel of niet mee instemt. Indien je hier niet mee instemt, kun je gewoon deelnemen aan Kraamzorg op Maat.

#### *Intrekken toestemming*

Je kunt je toestemming voor gebruik van jouw persoonsgegevens altijd weer intrekken. Dit geldt voor dit onderzoek en ook voor het bewaren en het gebruik voor het toekomstige onderzoek. De onderzoeksgegevens die zijn verzameld tot het moment dat je jouw toestemming intrekt, worden nog wel gebruikt in het onderzoek.

#### **7. Verzekering voor cliënten**

Als je deelneemt aan het onderzoek, loop je geen extra risico's. Naviva Kraamzorg hoeft daarom van de medisch-ethische toetsingscommissie (METC) geen extra verzekering af te sluiten.

#### **8. Informeren verloskundige**

Tijdens de zorg informeren wij je verloskundige (of verloskundig actieve huisarts) dat je meedoet aan Kraamzorg op Maat. Dit doen wij voor jouw eigen veiligheid. Als je dit niet goed vindt, kun je niet meedoen aan Kraamzorg op Maat.

#### **9. Medisch-ethische toetsingscommissie**

De medisch-ethische toetsingscommissie MEC-U heeft dit onderzoek goedgekeurd. Algemene informatie over de toetsing van het onderzoek vind je in de brochure 'Medisch-wetenschappelijk onderzoek'. De brochure vind je bijvoorbeeld hier: [www.naviva.nl/kom](http://www.naviva.nl/kom).

#### **10. Vergoeding voor meedoen**

Net als bij reguliere kraamzorg betaal je bij Kraamzorg op Maat een eigen wettelijke bijdrage van €4,50 per uur. Ben je aanvullend verzekerd? Dan kan de eigen bijdrage (deels) worden vergoed. Bekijk daarvoor je polisvoorwaarden of neem contact op met je zorgverzekeraar. Je wordt niet betaald voor het meedoen aan dit onderzoek. Wel ontvang je een tegoedbon van €25,- nadat je de vragenlijst hebt ingevuld.

#### **11. Heb je vragen?**

Bij vragen kun je contact opnemen met onze klantenservice via **088 – 7777 666** (op werkdagen van 08.30 – 17.00 uur). De klantenservice is ook per mail bereikbaar: [klantenservice@naviva.nl](mailto:klantenservice@naviva.nl). Als je klachten hebt over het onderzoek dan kun je dit voorleggen aan onze klachtenfunctionaris via [www.naviva.nl/klacht](http://www.naviva.nl/klacht). Verdere informatie over het meedoen aan een onderzoek als Kraamzorg op Maat lees je terug in de brochure 'Medisch-wetenschappelijk onderzoek'. Je vindt deze brochure onder andere terug op [www.naviva.nl/kom](http://www.naviva.nl/kom). Voor algemene informatie over jouw rechten bij verwerking van je persoonsgegevens kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **12. Ondertekening toestemmingsformulier**

Als je toestemming geeft om mee te doen aan Kraamzorg op Maat, bevestig je dat door schriftelijk de toestemmingsverklaring te ondertekenen. Je ondertekent dit formulier in tweevoud. Eén exemplaar is voor jou en één exemplaar is voor Naviva Kraamzorg.

