



ONDERZOEK: ROL VAN DE PARTNER IN DE KRAAMWEEK

INHOUD



03

VOORWOORD &
INLEIDING

04

ONDERZOEKSVRAAG &
METHODE

06

RESULTATEN EN
CONCLUSIES

16

CONCLUSIES EN
AANBEVELINGEN

VOORWOORD & INLEIDING

Jaarlijks doet de cliëntenraad van Naviva een onderzoek naar een (actueel) thema. Dit jaar zoomen we in op de rol van de partner in de kraamweek.

Er is weinig bekend over hoe partners de kraamzorg beleven, hoe zij de eerste kraamweek en de weken daarna invullen en of er verschil is in beleving bij een eerste, tweede of volgend kindje.

In de looptijd van dit onderzoek is er nieuwe wetgeving in werking getreden, zoals het aanvullend geboorteverlof sinds 1 juli 2020. Partners hebben nu dus meer dagen geboorteverlof dan in de jaren ervoor. We houden dit in ons achterhoofd bij het interpreteren van de antwoorden en het trekken van conclusies in dit onderzoek.

We zijn blij de onderzoeksresultaten te presenteren middels dit verslag. De ruwe data is in de bijlage bijgevoegd. We wensen u veel leesplezier.

**NAMENS DE
CLIËNTENRAAD,**

**TOM JONGSMA, MARENKA
GEEFHUIZEN EN MARIJKE
KOSTER**

CLIËNTENRAAD NAVIVA





ONDERZOEKS- VRAAG & METHODE

Initieel was het onderzoek gericht op de rol van de partner in de kraamweek. Tijdens de coronacrisis is digitalisering in een stroomversnelling gekomen, waardoor het interessant was om digitale ondersteuningsfacetten ook mee te nemen in ons onderzoek. Door extra vragen toe te voegen aan de uitgevoerde enquête hebben we ons onderzoek ook kunnen toespitsen op digitale ondersteuning in de kraamweek en de beleving en/of verwachting daarvan bij de partner.

In hoofdlijnen hebben we de volgende 3 zaken onderzocht om een uitspraak te kunnen doen over de rol van de partner in de kraamweek die onderzocht zijn is:

- In hoeverre ervaart de partner dat hij of zij betrokken wordt door de kraamverzorgende bij de zorg in de kraamweek
- Is er een verschil in 'kraamweekinvulling' door de partner bij de kraamweek van het eerste kind en bij een volgend kind?
- Hoe wordt de door Naviva aangeboden digitale ondersteuning ervaren door partners?

In dit onderzoek wordt er per onderdeel gevraagd naar beleving, of er verbetermogelijkheden zijn en zo ja, wat de partner graag verbeterd zou willen zien. Dit leidt tot waardevolle aanbevelingen voor Naviva om haar dienstverlening verder te verbeteren. De resultaten van deze deelvragen zijn in het volgende hoofdstuk uitgewerkt.

De data voor dit onderzoek is verzameld middels een online enquête. Deze enquête is door de afdeling Marketing en Communicatie in opdracht van de cliëntenraad uitgezet op de instagram en facebookpagina van Naviva.

In totaal hebben 190 respondenten de enquête opgestart. Het merendeel van deze respondenten hebben de enquête volledig ingevuld. Een aantal van hen niet. Daarnaast is uit sommige reacties af te leiden dat niet de partner maar de kraamvrouw de vragen heeft beantwoord. Hoewel de kraamvrouw wellicht een goede kijk heeft op de mening van de partner is dit niet de onderzoeksopzet. In hoeverre dit de conclusie van de enquête verstoort is niet vast te stellen, omdat het een anonieme enquête is en bij het merendeel van de respondenten niet met zekerheid is vast te stellen of de partner of de kraamvrouw de enquête heeft ingevuld. We gaan er daarom vanuit dat het beantwoorden van de vragen door de kraamvrouw een uitzondering is.

De meeste enquêtes zijn ingevuld door partners van kraamvrouwen die voor de eerste keer kraamzorg hebben ontvangen (148 van de 190). Partners van kraamvrouwen die 2 keer kraamzorg hebben ontvangen hebben een aandeel van 36 van 190. Partners van kraamvrouwen die 3 of meer keer kraamzorg hebben ontvangen zijn met 6 respondenten van de 190 enquêtes vertegenwoordigd. Het beperkte aantal respondenten in met name de laatste groep, maakt dat het moeilijk is conclusies te trekken over de verschillen tussen deze 3 groepen.

ONDERZOEKS- VRAAG & METHODE

Een aantal enquêtes zijn op 1 punt erg negatief gescoord. Dit heeft een effect op de rest van de enquête van deze personen. Mocht de afdeling MarCom de gegevens hebben van deze respondenten en indien zij aangegeven hebben hier toestemming voor te geven dan raden wij Naviva aan om contact te leggen met deze respondenten. Het gaat hierbij om slechts enkele reacties en daarom mag aangenomen worden dat het totaalbeeld niet al te veel beïnvloed wordt.

De onderstaande onderzoeksresultaten zijn per vraag uitgewerkt en geanalyseerd. De conclusies zijn getrokken aan de hand van de data van de respondenten, rekening houdend met de beperkingen van dit onderzoek zoals in deze paragraaf beschreven.



RESULTATEN & CONCLUSIES

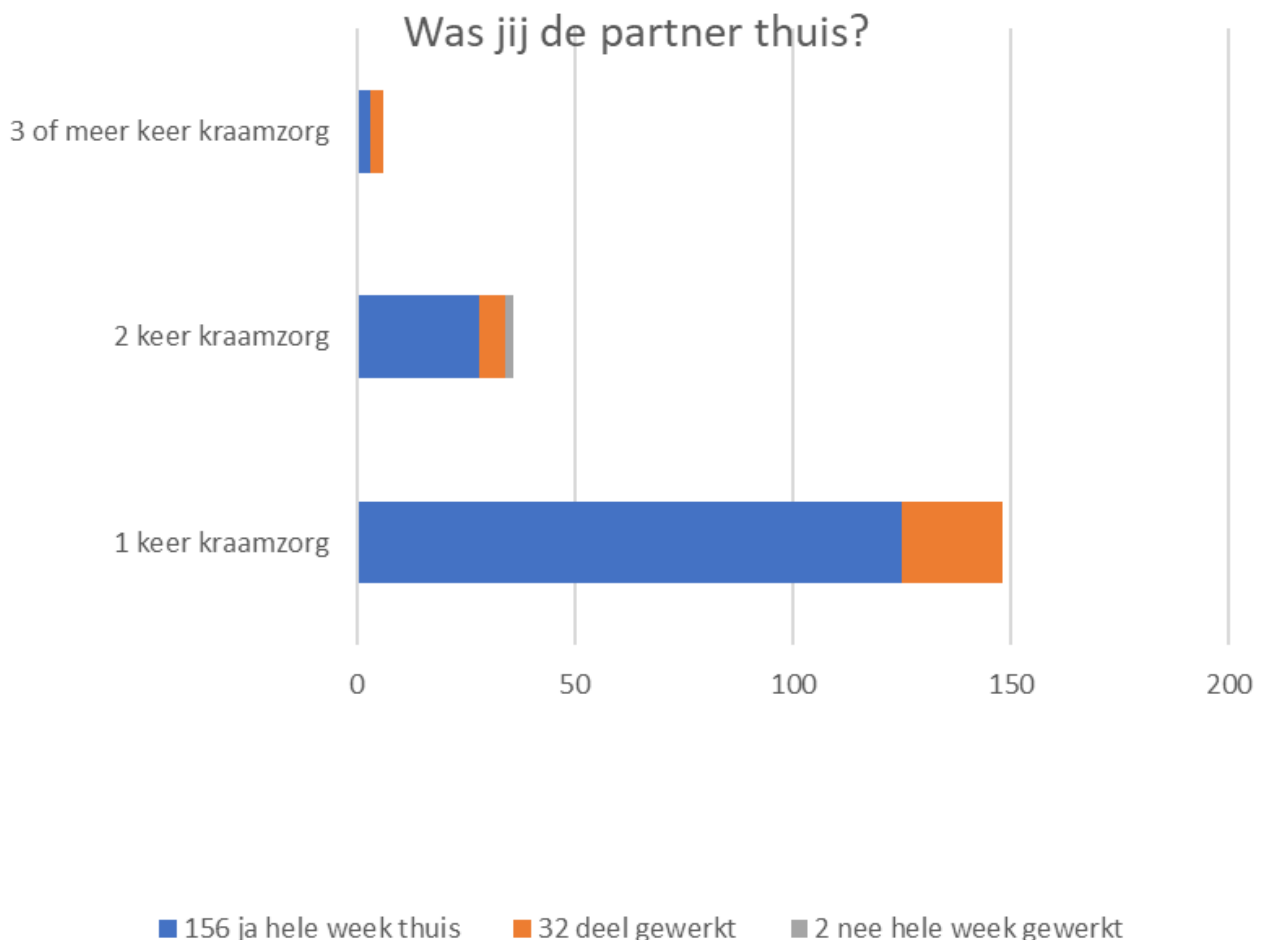
Was jij (de partner) thuis toen jullie kraamzorg kregen?

Het merendeel van de partners blijven de gehele kraamweek thuis. Als een partner wel werkt in de tijd dat het gezin kraamzorg ontvangt dan is dit meestal gedeeltelijk. Slechts 2 van de 190 respondenten hebben de gehele week gewerkt.

Van de partners die voor de eerste keer kraamzorg ontvingen bleef 84% de hele week thuis. Bij een volgend kind loopt dit percentage terug naar 77% (tweede keer kraamzorg) tot 50% (derde keer of vaker kraamzorg).

Als een partner wel werkt gedurende de kraamzorg dan is het meestal gedeeltelijk. Maar in 2 van alle 190 respondenten is er de hele week gewerkt. Bij de partners die voor het eerst kraamzorg ontvingen was het grootste gedeelte de hele week thuis, namelijk 84%. Dit loopt steeds verder af. Bij de partners die 2 keer kraamzorg ontvingen was dit 77% en bij de partners die 3 of meer keer kraamzorg ontvingen was dit 50%.

Een reden hiervoor zou kunnen zijn dat bij partners die voor het eerst een kraamweek meemaken er meer te leren is en de noodzaak om te leren hoger is dan bij een volgende partner. Of de regelingen die meer partnerverlof mogelijk maken hierop invloed hebben gehad is helaas uit dit onderzoek niet te concluderen. Dit zou wel een interessante vraag kunnen zijn voor verdieping.



HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JE (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE VOORLICHTING EN INSTRUCTIE WANNEER DE KRAAMVERZORGENDE BIJ JULLIE THUIS WAS?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

Op deze vraag wordt hoog gescoord. Gemiddeld geeft men hiervoor een 9,0. Partners van kraamvrouwen zijn dus tevreden hoe zij betrokken werden bij de voorlichting en instructie wanneer de kraamverzorgende fysiek thuis aanwezig was.

165 respondenten zijn tevreden over de manier waarop zij betrokken werden bij de voorlichting en instructie. 18 respondenten geven met ja aan dat dit verbeterd kan worden. Opvallend is dat, ondanks het beperkte aantal respondenten in deze groep, de partners die 3 keer of vaker kraamzorg heeft ontvangen het hoogste percentage scoren op de "ja, er moet iets veranderd worden". Ter vergelijking: bij de grootste groep (1e keer kraamzorg) is dit aandeel rond de 10%.

10 respondenten vonden dat de kraamverzorgende hen meer had kunnen/moeten betrekken. In de reacties werd meermaals de (borst)voeding benoemd. Hierin hadden partners de kraamvrouw graag meer ondersteund, maar voelden ze zich niet afdoende betrokken en/of geïnstrueerd.

Daarnaast wordt aangegeven dat er een verbeterslag gemaakt kan worden op het oog hebben voor het feit dat ook de partner moet wennen en een band op moet bouwen met de baby. Het misschien zwaar vinden werd door 2 partners genoemd. 1 partner vond dat de instructie/voorlichting niet slechter kon.

Gemiddeld geeft men hiervoor een 9!

Er werden ook complimenten gegeven door de partners: 3 van hen gaven aan dat de kraamverzorgende het heel goed had gedaan. 1 partner gaf aan dat de kraamverzorgende wachtte met belangrijke instructies totdat de partner er ook bij was.

HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JE (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE CONTROLES EN VERZORGING VAN DE KRAAMVROUW?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

De respondenten beoordelen de manier waarop zij betrokken werden bij de controles en verzorging van de moeder (kraamvrouw) gemiddeld met een 7,1.

117 partners geven aan dat de controle niet verbeterd hoeft te worden en dat ze dus niet meer betrokken hoeven te worden bij de controles van de kraamvrouw. 35 respondenten geven als antwoord dat er iets verbeterd kan worden.

Uit de antwoorden van de partners blijkt echter dat een groot deel van de partners gaan niet betrokken te zijn bij de controles maar dat ook niet te willen. Deze vraag geeft dus een wat vertekend beeld. Hieronder staan daarom alleen de antwoorden uitgewerkt waar partners wel hebben aangegeven een verbetering te zien in deze controles.

Van de respondenten vond de groep partners die 3 keer of vaker kraamzorg ontvingen het vaakst dat er iets verbeterd zou kunnen worden. Wat opvalt is dat hierna de respondenten die twee keer kraamzorg ontvingen volgen en daarna de partners die voor het eerst kraamzorg ontvingen.

In de antwoorden wordt het zorgen voor de andere kinderen binnen het gezin als reden gegeven waarom de partner minder betrokken is bij de baby.

17 respondenten gaven aan niet per se aanwezig te hoeven zijn bij de controles en verzorgingsmomenten van de kraamvrouw, maar wel graag meer uitleg te ontvangen over waarop gelet moet worden door de partner. Graag willen ze een rol kunnen spelen in het signaleren van bepaalde knelpunten waar de kraamvrouw mee te maken kan krijgen.

8 partners van de 35 gaven aan niet extra betrokken te hoeven worden en 1 partner zou de controle/verzorging zelf willen uitvoeren. Daarnaast werd nog genoemd dat er geen controles waren bij de kraamvrouw. Deze reactie lijkt, gezien andere reacties in de enquête, gegeven te zijn door een kraamvrouw. Verder werd door 7 partners aangegeven dat ze meer tips en informatie over de verzorging willen ontvangen, ook voor na de kraamtijd.





HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JE (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE CONTROLES EN VERZORGING VAN DE BABY?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

De score van de gehele groep partners die deze vraag heeft beantwoord ligt behoorlijk ver boven de score rondom de verzorging van de kraamvrouw, namelijk een 9,1. Geconcludeerd mag worden dat de partner over het algemeen dus zeer tevreden is met de betrokkenheid bij de controles en verzorging van de baby.

Van alle respondenten vindt 6% dat er verbeteringen te behalen zijn in hoe de partner betrokken wordt bij de controles en verzorging van de baby. Dit komt neer op 9 respondenten.

4 partners gaven aan meer uitleg een verbetering te vinden. 3 partners zouden graag meer begeleiding ontvangen bij het uitvoeren van de verzorging van de baby. 1 partner gaf aan dat er tijdens de verzorging door de kraamverzorgende rare opmerkingen werden gemaakt en 1 partner had een vraag rondom het douchen/badderen met de baby

HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JE (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ HET VOEDEN VAN DE BABY?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

Dit wordt door de respondenten beoordeeld met een 8,5 gemiddeld.

Het merendeel is tevreden. 16% van de respondenten geeft aan dat er nog wel verbetering mogelijk is in hoe zij betrokken werden.

Er is vooral behoefte aan meer informatie voor de partner. Ook wanneer de baby borstvoeding krijgt. Als reden hiervoor werd een aantal keer benoemd dat de partner de kraamvrouw dan kan ondersteunen als de kraamverzorgende er niet is of na de kraamweek. Van de 19 verbetersuggesties waren er 10 gerelateerd aan bovenstaand.

Daarna werd juist aangegeven dat als de kraamvrouw de voeding deed omdat er borstvoeding werd gegeven er geen noodzaak is voor het geven van extra informatie aan de partner. Dit werd 6 keer genoemd van de in totaal 19 verbeterpunten.

16%

geeft aan dat zij beter betrokken kunnen worden bij het voeden van de baby. Deze partners willen de kraamvrouw graag ondersteunen wanneer de kraamverzorgende er niet is.

Verder werd 3 keer genoemd dat de partner vaker de voeding zou moeten doen, 1 keer dat de kraamverzorgende te onervaren was om te ondersteunen met de voeding en 1 keer dat er meer info zou moeten zijn over (de hoeveelheid) voeding na de kraamweek. Deze partner gaf aan dat bij het eerste bezoek aan het consultatiebureau bleek dat de baby te weinig voeding had gehad en dat er geen informatie was gegeven over het ophogen van de hoeveelheid voeding. Dit vond de partner wel echt nalatig.

HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JE (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE BEGELEIDING RONDOM DE VERANDERINGEN IN HET GEZIN?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

De respondenten geven hier een gemiddeld cijfer van 8,3 aan. Van alle respondenten gaf 7,5% aan dat de begeleiding van de partner rond de veranderingen in het gezin beter kon. Opvallend is dat het merendeel van deze 7,5% uit partners bestaat die voor het eerst kraamzorg ontvangen.

5 respondenten geven aan dat zij vinden dat er iets verbeterd kan worden in de begeleiding rondom de veranderingen in het gezin, maar dat zij niet weten wat. De 4 andere respondenten die aangaven dat er verbetering mogelijk was geven aan dat deze ligt in het begeleiden van de emotionele kant van de geboorte en de veranderingen in het gezin, voor kraamvrouw, partner en eventuele andere kinderen.

AAN HET EINDE VAN DE DAG RAPPORTEERT DE KRAAMVERZORGENDEN DE BIJZONDERHEDEN VAN DE DAG IN HET DOSSIER. HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JIJ (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE RAPPORTAGE?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

Deze vraag werd beoordeeld met een 8,1. Dit is 1 van de lagere cijfers die gedurende het onderzoek werden gegeven. En ook de verbeterpunten zijn hier groter qua aantallen dan bij andere onderwerpen.

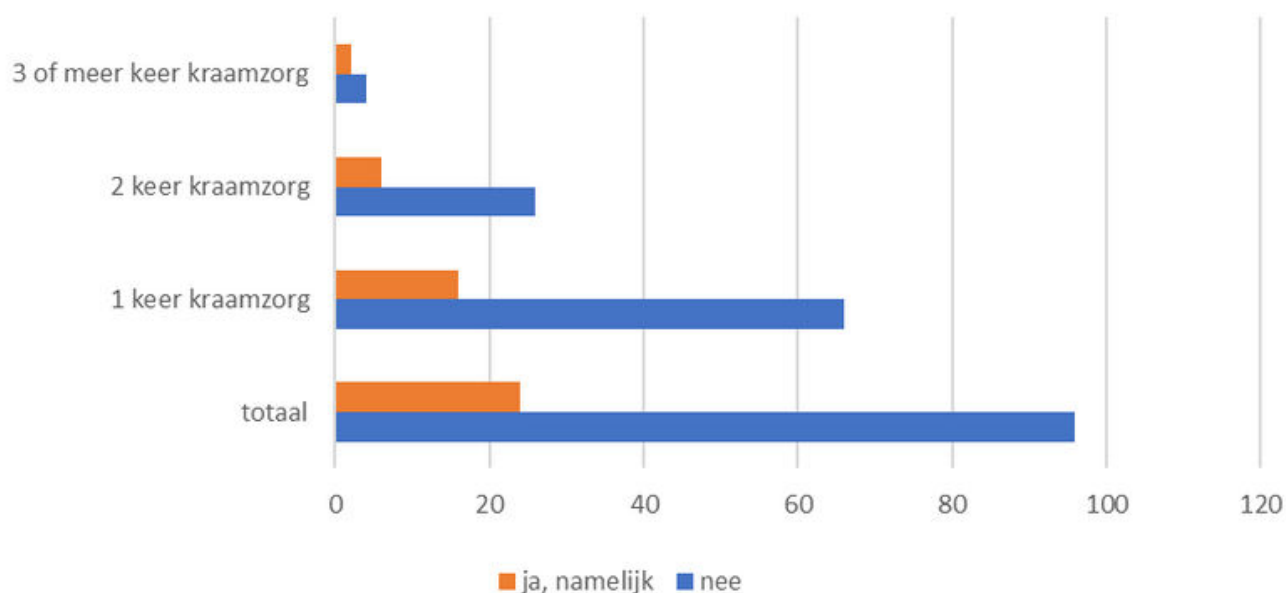
De verbeterpunten die werden genoemd zijn zeer concreet en zullen wij ook meenemen in de aanbevelingen in dit onderzoek.

20% van alle respondenten gaf aan dat de manier waarop zij betrokken werden bij de rapportage verbeterd kan worden. Dat is een hoog percentage vergeleken met de andere antwoorden. De verbeterpunten die genoemd worden zijn concreet. Partners geven dus een duidelijke richting op hoe de betrokkenheid bij de rapportages verbeterd kan worden.

Van de totale groep respondenten op deze vraag (120 respondenten bij deze vraag) gaven 24 respondenten aan dat er verbetering mogelijk was. 15 partners van deze groep respondenten gaven aan dat de rapportage ook fysiek besproken had kunnen worden en dat dit een verbetering zou zijn. Ze gaven dus aan dat alleen digitaal niet afdoende is naar hun mening. Dit is een percentage van 62,5% op de groep respondenten die vindt dat er een verbetering moet zijn.

Op de totale groep van 120 respondenten is dit een percentage van 12,5% die vindt dat de rapportage ook fysiek bespreekbaar gemaakt moet worden met de partner. Verder was er bij 2 partners de wens om de rapportage juist wel digitaal in te kunnen zien. Deze partners wisten wellicht niet goed hoe de rapportage toegankelijk was. Er werd verder nog geantwoord (3x) dat de partner niet op de hoogte was van de rapportage of dat de partner (2x) er niet bij betrokken is. Een keer werd aangegeven dat de kraamverzorgende geen rapportage heeft gedaan en dat er nog geen letter op papier stond.

Kan de betrokkenheid bij de rapportage verbeterd worden?



DE KRAAMVERZORGENDE DRAAGT DE BIJZONDERHEDEN VAN DE ZORG VAAK OVER AAN DE VERLOSKUNDIGE OF CONSULTATIEBUREAU. HOE BEOORDEEL JIJ DE MANIER WAAROP JIJ (ALS PARTNER) BETROKKEN WERD BIJ DE OVERDRACHT NAAR DE VERLOSKUNDIGE EN/OF JGZ?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

Hier werd door 116 respondenten een cijfer aan gegeven van gemiddeld 7,9. 101 partners geven aan dat er niets verbeterd hoeft te worden in de betrokkenheid rondom de overdracht naar verloskundige en/of JGZ. 15 respondenten gaven aan dat er wat hen betreft ruimte is om de manier waarop zij betrokken werden bij de overdracht te verbeteren.

We plaatsen een kanttekening bij het interpreteren van deze gegevens, omdat het in te denken is dat indien er geen bijzonderheden zijn rondom de baby en/of de kraamvrouw er wellicht minder belang aan een overdracht wordt gehecht. Als er echter wel zorgen spelen bij de partner, dan zal er wellicht meer betrokkenheid gewenst worden dan de 'standaard' is. Hierop is in de enquête niet uitgevraagd.

Van de 15 respondenten die vonden dat de manier waarop ze betrokken werden verbeterd kon worden gaven er 6 aan dat zij geen overdracht hebben gezien of zijn meegenomen in een overdracht. Opvallend is dat de 2 groepen met 2,3 of meer keren kraamzorg aangeven de meeste verbeterpunten te zien in verhouding tot de groep die voor het eerst kraamzorg heeft ontvangen

HOE BEOORDEEL JIJ (ALS PARTNER) DE DIGITALE ONDERSTEUNING VAN NAVIVA TIJDENS DE ZWANGERSCHAP?

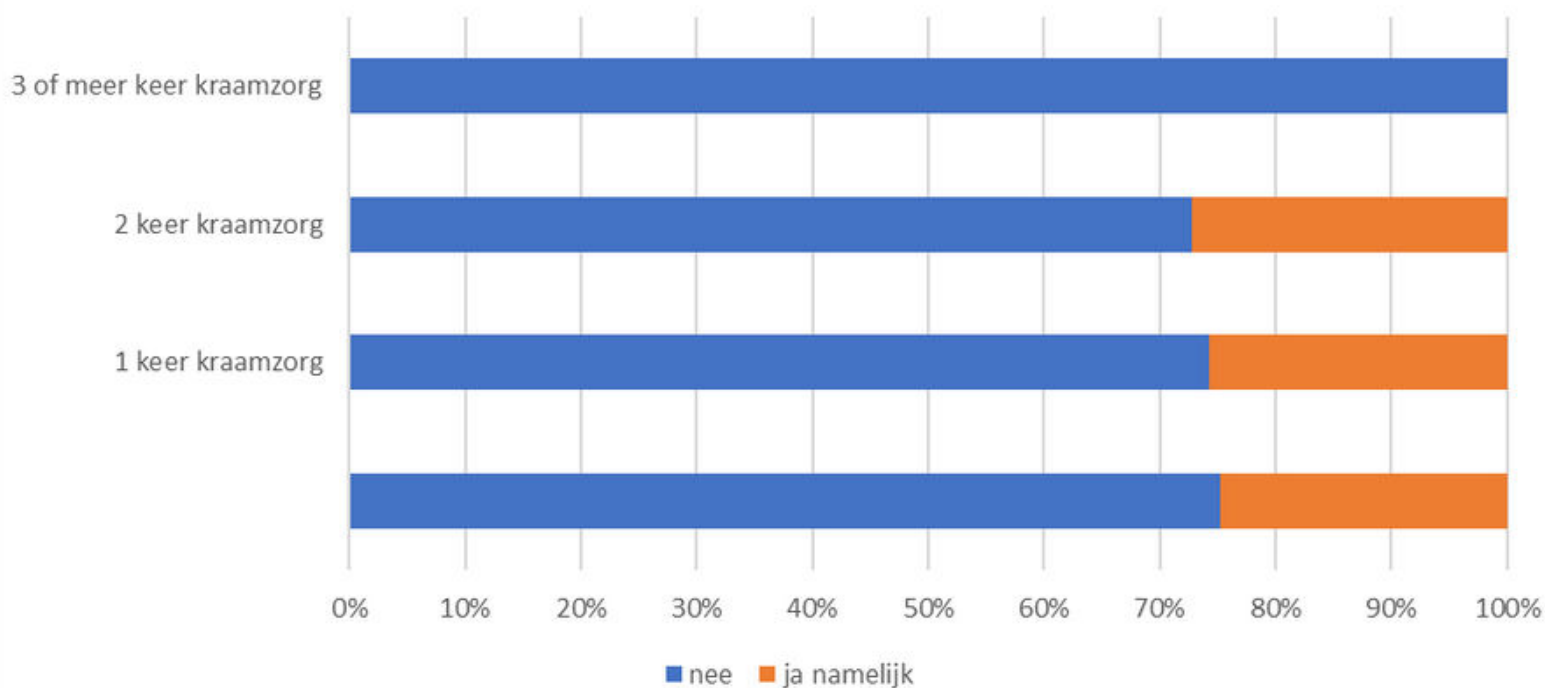
10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

Door in totaal 109 respondenten werd dit beoordeeld met een gemiddelde van 7,2. Dit is een van de laagste gemiddeldes uit dit onderzoek. Er zit een 0,6 punt verschil met het gemiddelde cijfer voor de digitale ondersteuning tijdens de kraamweek. Uit de antwoorden wordt niet duidelijk waardoor er op de digitale ondersteuning tijdens de zwangerschap lager wordt gescoord. Het is aan te bevelen hier nadere uitvraag naar te doen.

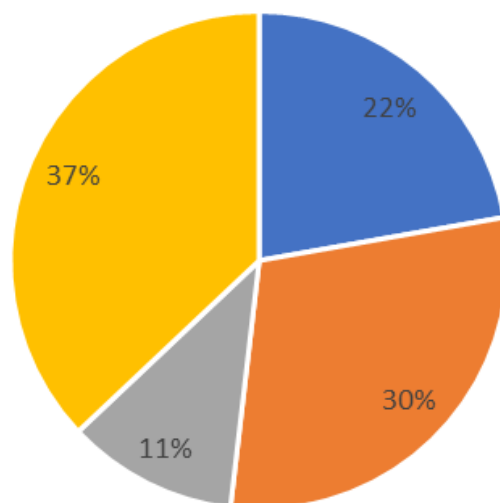
24% van de respondenten geeft aan dat de digitale ondersteuning in de zwangerschap verbeterd kan worden. Van deze respondenten gaf het merendeel aan dat zij niet wisten dat deze digitale ondersteuning beschikbaar is. Het tweede verbeterpunt dat door de respondenten wordt genoemd is dat de digitale ondersteuning te veel/alleen gericht is op de kraamvrouw en dat het een verbetering zou zijn om ook de partner digitale ondersteuning te bieden. Met 22% van de verbeterpunten werd aangegeven dat er geen digitale ondersteuning zou zijn geweest tijdens de zwangerschap. Dit is wellicht gerelateerd aan punt 1. De weg naar de digitale ondersteuning wordt wellicht niet voldoende gevonden. Interessant zou zijn om verder te onderzoeken waarom de partner (en wellicht ook de kraamvrouw) deze informatie niet weet te vinden.



Kan de digitale ondersteuning tijdens de zwangerschap nog verbeterd worden?

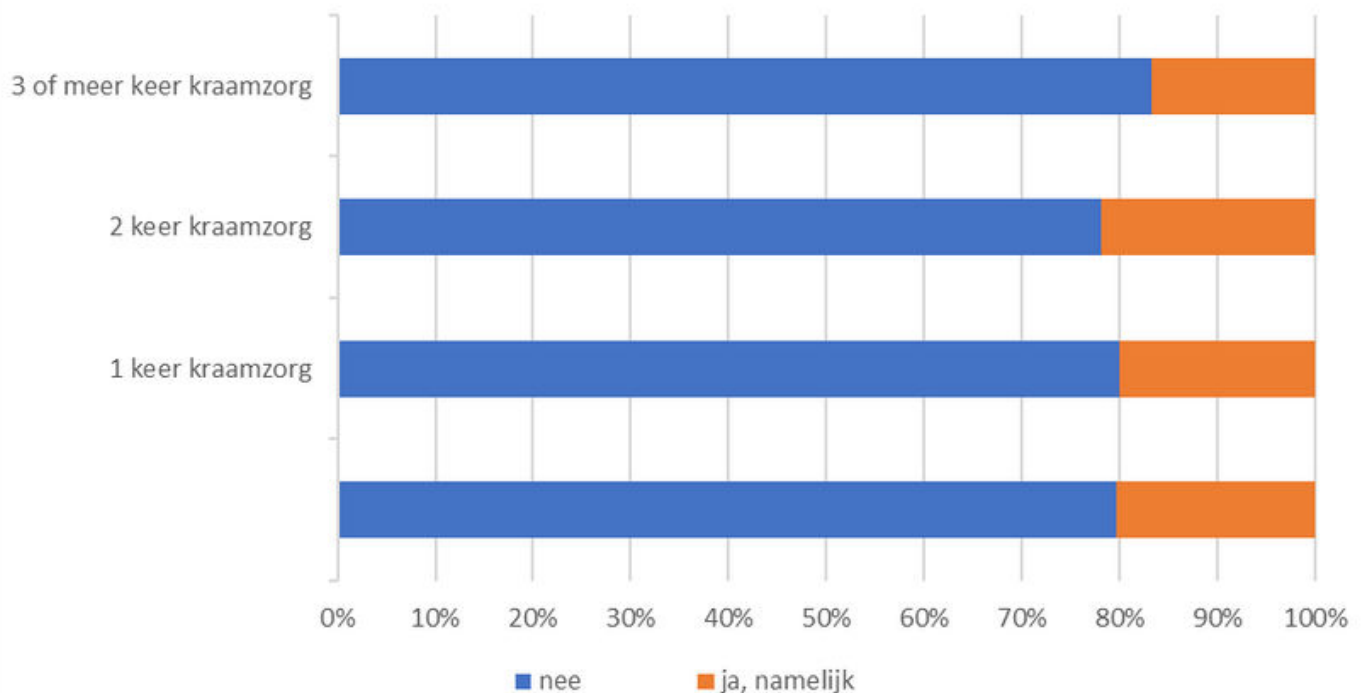


Verbetering digitale ondersteuning tijdens de zwangerschap



- Geen digitale ondersteuning ontvangen / gehad
- Alleen gericht op kraamvrouw, meer richten op partner
- Niet digitaal meer ondersteuning maar fysiek
- Was niet bekend dat er digitale ondersteuning was

Kan de digitale ondersteuning tijdens de kraamweek nog verbeterd worden?



HOE BEOORDEEL JIJ (ALS PARTNER) DE DIGITALE ONDERSTEUNING VAN NAVIVA TIJDENS DE KRAAMWEEK?

10 STAAT VOOR HEEL GOED, 1 VOOR HEEL SLECHT

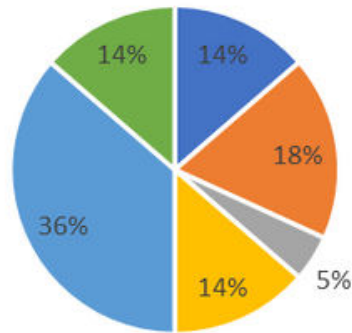
Deze vraag wordt door 108 respondenten gemiddeld beoordeeld met een 7,8. Hierbij valt op dat het gegeven cijfer lager wordt naarmate de partner meer gewerkt heeft tijdens de kraamweek: gemiddeld een 7.9 voor partners die de hele week thuis zijn. Partners die een deel van de week thuis zijn geven een gemiddeld cijfer voor digitale ondersteuning tijdens de kraamweek van 7.25 en partners die de hele week gewerkt hebben geven gemiddeld een 6.5 (al is dat statistisch een erg kleine groep).

=20% van de 108 respondenten van deze vraag geven aan dat ze vinden dat er verbetering te behalen is met dit onderwerp.

Door 22 respondenten werd benoemd dat er geen tijd en / of interesse was om gebruik te maken van de digitale ondersteuning. Dit is 36% van de respondenten en daarmee een forse groep. Zeker met de ontwikkeling naar meer digitale zorgmomenten bevelen wij aan hier nader onderzoek naar te doen.

Verder werd meermaals genoemd dat er meer behoefte is aan fysieke ondersteuning en minder aan digitale ondersteuning. Andere reacties: Er is geen digitale ondersteuning in de kraamweek ontvangen (14%), er worden minder filmpjes in de kraamweek gewenst en meer in de zwangerschap (14%) en ook 14% gaf aan dat de kraamverzorgende niet overweg kon met de digitale ondersteuningsmogelijkheden. Een partner gaf aan geen fysieke ondersteuning te willen missen voor digitale ondersteuning. Deze partner had hier graag een keuze in gekregen. Deze laatste vragen geven zeker aanleiding voor een vervolgonderzoek gezien de toekomstvisie van Naviva.

Verbetering digitale ondersteuning tijdens de kraamweek



- Minder filmpjes in de kraamweek, meer in de zwangerschap
- Meer behoefte aan fysieke ondersteuning, minder digitaal
- Keuze mogelijk maken tussen digitaal of fysiek, deze partner wil geen fysieke uren missen voor filmpjes
- kraamverzorger kon niet overweg met inlog, filmpjes etc.
- Geen gebruik gemaakt van digitale ondersteuning (geen tijd, geen interesse)
- Geen digitale ondersteuning in de kraamweek ontvangen

CONCLUSIES & AANBEVELINGEN

In hoeverre ervaart de partner dat hij of zij betrokken wordt door de kraamverzorgende bij de zorg in de kraamweek?

Hierop worden gemiddeld ruime voldoende scores gescoord. Trots mogen de kraamverzorgenden van Naviva zijn op de gemiddelde 9.0 die de partners geven aan de manier waarop zij betrokken worden bij de voorlichting en instructies wanneer de kraamverzorgenden bij hen thuis waren én de 9,1 voor de manier waarop zij betrokken worden bij de controles en verzorging van de baby.

Mogelijkheden om de partner meer te betrekken bij de zorg in de kraamweek zijn:

- Betrek de partner actief bij het voeden van de baby, ook wanneer de baby borstvoeding krijgt

- Heb oog voor de emoties en beleving van de partner en eventuele kinderen in het gezin
- Geef uitleg en tips over welke knelpunten de kraamvrouw kan ervaren in haar herstel en op welke signalen de partner moet letten
- Stem af met kraamvrouw en partner hoe zij betrokken willen worden bij de verzorging en controles van de kraamvrouw
- Geef partner uitleg en tips over borstvoeding (vooral voor de periode na de kraamweek).
- Geef gedegen advies over de hoeveelheid voeding die de baby nodig heeft
- Blijf de rapportage fysiek bespreken (of rapporteer in bijzijn van kraamvrouw en partner).
- Geef duidelijke uitleg en instructie over het digitale dossier
- Geef uitleg over de overdracht naar JGZ of verloskundige en biedt mogelijkheid de overdracht te lezen.



CONCLUSIES & AANBEVELINGEN

Is er een verschil in 'kraamweekinvulling' door de partner bij de kraamweek van het eerste kind en bij een volgend kind?

Het merendeel van de partners is in de kraamweek thuis. Van de partners die voor de eerste keer kraamzorg ontvingen bleef 84% de hele week thuis. Bij een volgend kind loopt dit percentage terug naar 77% (tweede keer kraamzorg) tot 50% (derde keer of vaker kraamzorg).

We doen hierbij de aanname dat de noodzaak bij een volgend kind om alles te leren naar de achtergrond is verdwenen. Men heeft het immers al eens gedaan. Wellicht heeft het er ook mee te maken dat er eerder geen uitgebreider geboorteverlof voor de partner was. Om hier gegronde uitspraken over te doen is het aan te bevelen hier een nadere uitvraag naar te doen.

Hoe wordt de door Naviva aangeboden digitale ondersteuning ervaren door partners?

De digitale ondersteuning in de zwangerschap en de kraamweek scoren een gemiddelde beoordeling van 7,2 en 7,8. Een aantal belangrijke signalen van de respondenten waren dat men in de zwangerschap de digitale ondersteuning moeilijk vindbaar of te veel toegespitst op de kraamvrouw vond. In de kraamweek gaf men aan vooral fysieke zorg te willen en geef digitale zorg in plaats van fysieke zorg te wensen. 36% van de respondenten gaf aan geen interesse in of tijd te hebben voor digitale ondersteuning. We bevelen Naviva aan om een vervolgonderzoek hierop te doen, alvorens meer digitale zorg(momenten) in te zetten.

Daarnaast is het van belang dat bij digitale ondersteuning de kraamverzorgende voldoende kunde en vaardigheid heeft om de kraamvrouw en partner te instrueren. We bevelen aan om de digitale vaardigheden van de kraamverzorgenden te blijven ontwikkelen.

