Q&A Coronavirus voor cliënten

OVER DIT DOCUMENT
Dit vraag & antwoord document gaat in op het coronavirus, de zwangerschap, bevalling en kraamtijd. Het document is thematisch ingedeeld op de volgende onderwerpen:

1. Algemeen
2. Zwangerschap en bevalling
3. Kraamweek
4. Mogelijke besmetting met coronavirus
5. Kraamvisite, gezinsleden en mantelzorg
6. Het intakegesprek
7. Neonatale screening

Naviva Kraamzorg baseert haar werkwijze en communicatie naar medewerker en cliënt zo veel mogelijk op basis van de maatregelen, richtlijnen en adviezen van de Rijksoverheid, het RIVM en eventueel (regionaal aanvullend) de GGD en verantwoordelijk Veiligheidsregio.

Ondanks onze zorgvuldigheid aanvaart Naviva Kraamzorg b.v. op geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van mogelijke onjuistheden of onvolledigheid in dit document.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op: *17 juni 2022*

1, ALGEMEEN
Voor de meeste actuele en betrouwbare informatie kijk je op:

- https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19
- https://www.rivm.nl/actuele-informatie-over-coronavirus
- https://naviva.nl/corona

Corona kan spannend zijn. Zeker als je zwanger bent of net bent bevallen. Ondanks de geldende maatregelen doet Naviva haar uiterste best er voor jou, je kindje en jullie gezin te zijn. We proberen jou en onze medewerkers zo goed en snel mogelijk te informeren over veranderingen in adviezen, richtlijnen en onze dienstverlening. We rekenen op je begrip en verwachten dat ook jij gehoor geeft aan de maatregelen en adviezen. Want alleen samen krijgen we corona onder controle.

2. VRAGEN OVER MIJN ZWANGERSCHAP

Gelden er aparte regels voor zwangeren?
Nee, er gelden op dit moment geen aanvullende voorschriften en richtlijnen voor zwangere vrouwen. Natuurlijk doe je er goed aan om de geldende adviezen en maatregelen zorgvuldig na te leven. De actuele adviezen vind je hier.

Kan ik mij als zwangere laten vaccineren?
Ja, als je zelf gezond bent en je zwangerschap normaal verloopt, dan is het advies om je te laten vaccineren. De voordelen van een vaccinatie wegen zwaarder dan mogelijke nadelen. Betrouwbare informatie en actuele adviezen voor vaccineren lees je hier: https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie/vaccins/zwangerschap. Ga in gesprek met je verloskundige en laat je goed voorlichten als je twijfelt.

Loop ik als zwangere extra risico's?
Voor zover bekend lijken zwangere vrouwen geen verhoogd risico te hebben om besmet te worden met het coronavirus. Ze lijken niet ontvankelijker voor het virus dan personen die niet zwanger zijn. Zwangere vrouwen hebben wel meer risico om ernstig ziek te worden van corona. Het advies is daarom om je te laten vaccineren en om geldende maatregelen goed op te volgen.

Loopt mijn ongeboren kindje extra risico's?
Op basis van beschikbare gegevens is er geen bewijs om aan te nemen dat corona de kans verhoogt op een miskraam of aangeboren afwijking. Wel zijn enkele risicofactoren naar voren gekomen die de kans vergroten dat de ziekte ernstiger verloopt bij zwangere vrouwen. Overdracht van het virus van moeder naar kind komt voor, maar de wetenschappelijke kennis over hoe vaak en wanneer dit in de zwangerschap gebeurt, is beperkt. Meer informatie vind je hier.

Gelden er aparte maatregelen voor mijn bevalling?
Nee, in principe gelden er geen aanvullende voorschriften of maatregelen. Bij een gezond verlopen zwangerschap beval je thuis, poliklinisch in het ziekenhuis of in het geboortehuis. In dat geval assisteert de kraamverzorgende van Naviva jouw verloskundige. Bij een medische bevalling beval je in het ziekenhuis onder verantwoording van de klinisch verloskundige of gynaecoloog. Ben je besmet met het coronavirus? Dan is op dit moment gangbaar dat je medisch gaat bevallen, dus in het ziekenhuis.

3. VRAGEN OVER MIJN KRAAMWEEK

Bieden jullie gewoon kraamzorg?
Ja, wij bieden gewoon kraamzorg bij jou thuis. Ook assisteren we je verloskundige bij alle niet-medische bevallingen. Ook in geval van een (mogelijke) coronabesmetting bij jou of een van je gezinsleden leveren wij kraamzorg in aangepaste vorm. Daarover lees je meer onder punt 4. Voor kraambezoek houden we ook een aantal regels in acht. Meer daarover lees je onder punt 5.

Mijn gezinsleden en ik hebben geen klachten. Verandert er iets aan mijn kraamweek?
Op dit moment niet. De kraamverzorgende draagt alleen een mondmasker als jij of een gezinslid kwetsbaar is. Ze doet dit dan op de momenten dat geen 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Ook draagt zij handschoenen bij verzorgende handelingen. Zij zal zeer zorgvuldig de hygiënische richtlijnen volgen.

Is mijn kraamverzorgende gevaccineerd?
Naviva adviseert alle medewerkers om zich te vaccineren. De uiteindelijke keus is aan iedere individu. Naviva registreert niet of en wie is gevaccineerd. Wettelijk gezien mag dit trouwens niet. In verband met de privacy doen wij geen mededelingen over het al dan niet

gevaccineerd zijn van individuele medewerkers. Heb je hierover vragen of zorgen? Bespreek het tijdens het intakegesprek of met je kraamverzorgende.

Een deel van jullie zorgaanbod bestaat uit digitale voorlichting en instructie. Wat moet ik mij hierbij voorstellen?
In coronatijd heeft de zorg veel positieve ervaringen opgedaan met verschillende vormen van e-health. Wij van Naviva ook. Een deel van ons takenpakket bestaat uit het geven van voorlichting en instructie. In overleg met de zorgverzekeraars is bepaald dat een deel van deze taken ook digitaal mag worden aangeboden. Je ontvangt voorafgaand en in de kraamweek een aantal mailingen. Daarin staan handige instructievideo's, artikelen en documentatie over veiligheid, voeding en verzorging. Deze vorm van e-health wordt door alle zorgverzekeraars vergoed met 1 uur.

4. VRAGEN OVER (MOGELIJKE) BESMETTING MET CORONAVIRUS

Hoe weet ik dat jullie medewerker niet besmet is met het coronavirus?
Voor onze medewerkers geldt een meldplicht bij klachten die mogelijk duiden op corona. Een medewerker met klachten laat zich zo snel mogelijk testen. In afwachting van de uitslag van deze test mag zij niet werken. Pas als de uitslag negatief is (geen corona) mag zij weer aan het werk. Alhoewel zorgmedewerkers voorrang krijgen bij het testen, duurt het soms enkele dagen voordat een uitslag bekend is. In de tussentijd mogen onze medewerkers niet werken. Dit zorgt voor extra drukte. Op sommige momenten kan dit betekenen dat de vraag naar kraamzorg groter is dan wij kunnen bieden. Wij doen er alles aan om onze capaciteit zo hoog mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat wij je onder deze bijzondere omstandigheden minder uren kraamzorg kunnen bieden dan vooraf verwacht.

Corona is bij mij vastgesteld en ik moet bevallen. Wat nu?
Op dit moment is het beleid dat een zwangere met (actieve) coronabesmetting in het ziekenhuis medisch bevalt. Dit betekent dat de bevalling wordt geleid door een klinisch verloskundige of gynaecoloog. Jouw verloskundige en de bevalassistente van Naviva zijn daarbij niet aanwezig.

Corona is bij mij vastgesteld en ik ga na mijn bevalling naar huis. Wat nu?
Naviva biedt dan gewoon kraamzorg met enkele aanpassingen. Jij (en eventuele andere besmette huisgenoten) gaan direct n isolatie (in een aparte ruimte – isolatiekamer genoemd). Als je kraamverzorgende bij jou in deze ruimte is, draagt zij volledige bescherming (PBM).

Ik en/of een van mijn gezinsleden hebben corona-achtige klachten. Wat nu?
Als de inzet van Naviva gewenst is, bijvoorbeeld bij thuisbevalling of ontslag uit het ziekenhuis, dan zal onze planningsmedewerker actief uitvragen hoe het met jullie gezondheid is. Bij corona-achtige klachten zal de kraamverzorgende extra persoonlijke beschermingsmiddelen dragen. Volg de adviezen op die je krijgt van je kraamverzorgende of de planningsmedewerker.

Het lijkt er op dat we in de kraamweek corona-achtige klachten krijgen. Wat nu?
Bespreek dit alsjeblieft direct met je verloskundige en de kraamverzorgende. Als de kraamverzorgende er niet is, neem dan telefonisch contact met Naviva op. Dat kan 24 uur per dag. Bij corona-achtige klachten zal de kraamverzorgende extra persoonlijke

beschermingsmiddelen dragen. Volg de adviezen op die je krijgt van je kraamverzorgende of de planningsmedewerker.

Moeten wijzelf beschermende middelen dragen bij een (mogelijke) besmetting?
Ja, zodra een van de gezinsleden besmet of mogelijk besmet is met corona wordt het aangeraden om persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen. Denk hierbij specifiek aan een geschikt chirurgische neus-mondmasker. Dit geldt voor alle lichaamscontact tussen de baby en de personen met een (verdachte) besmetting.

Hoe komen wij aan beschermende middelen om zelf te dragen?
Je bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte beschermingsmiddelen. Je ontvangt hierover informatie van je huisarts, de GGD en/of je verloskundige. Voor de eerste nacht of dag voorziet de kraamverzorgende hierin, mits zij kan beschikken over voldoende voorraad.

5. VRAGEN OVER KRAAMVISITE, GEZINSLEDEN EN MANTELZORGERS

Mag ik kraambezoek thuis ontvangen als de kraamverzorgende er is?
Ja, maar het advies is om hierin terughoudend te zijn. Ook buiten de werktijden van de kraamverzorgende adviseren we voorzichtig te zijn met bezoek. De gezondheid van jou en je kindje kan nog extra kwetsbaar zijn. Informeer vooraf naar gezondheidsklachten van de visite. Laat geen mensen toe met lichte of milde verschijnselen die kunnen duiden op corona. Denk hierbij aan neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius.

5. VRAGEN OVER INTAKEGESPREK

Hoe gaat Naviva om met het intakegesprek?
Bij een eerste kindje en in bijzondere situatie hebben wij normaal gesproken een kennismakingsgesprek bij jou thuis. Ben je besmet of heb je klachten? Dan zetten we het huisbezoek om in een consult via beeldbellen. Dit gesprek duurt ook ongeveer een uur. Dezelfde onderwerpen die tijdens het huisbezoek aan bod komen, worden ook nu besproken. Zodra het verantwoord kan, zullen afspraken voor een intakegesprek aan huis weer worden ingepland.

Ik vind het (nog) niet prettig om de consulent van Naviva thuis te ontvangen, Wat nu?
Vind je het spannend om onze intake consulent straks bij je thuis te ontvangen? Bespreek het dan tijdens het maken van de afspraak. Het is mogelijk om het huisbezoek om te zetten in een intake via beeldbellen. Krijg je een aangepaste intake in plaats van een huisbezoek? Onze intake consulent bespreekt dezelfde onderwerpen met je, vertelt je graag wat Naviva voor je doet, beantwoordt je vragen en is benieuwd naar jouw wensen. Natuurlijk gaat ze ook dieper in op vragen over de coronamaatregelen en jouw kraamweek. De vervangende telefonische intake duurt circa één uur, net zo lang als een 'normaal' huisbezoek.

6. VRAGEN OVER NEONATALE SCREENING (HIELPRIK EN GEHOORTEST)

Hoe zit het met de neonatale screening tijdens de coronacrisis?

In de kraamweek wordt de zogenaamde neonatale screening uitgevoerd. De screening bestaat uit het afnemen van de hielprik en het doen van een gehoortest. Per regio kan verschillen welke instantie dit bij je doet. De GGD is hiervoor de eindverantwoordelijke. Op moment van schrijven worden in alle werkgebieden de hielprik en gehoortest gewoon thuis (in de kraamweek) afgenomen.