Q&A Coronavirus voor cliënten

OVER DIT DOCUMENT

Dit vraag & antwoord document gaat in op het coronavirus, de zwangerschap, bevalling en kraamtijd. Het document is thematisch ingedeeld op de volgende onderwerpen:

1. Algemeen
2. Zwangerschap en bevalling
3. Kraamweek
4. Mogelijke besmetting met coronavirus
5. Kraamvisite, gezinsleden en mantelzorg
6. Het intakegesprek
7. Neonatale screening

Naviva Kraamzorg baseert haar werkwijze en communicatie naar medewerker en cliënt zo veel mogelijk op basis van de maatregelen, richtlijnen en adviezen van de Rijksoverheid, het RIVM en eventueel (regionaal aanvullend) de GGD en verantwoordelijk Veiligheidsregio.

Ondanks onze zorgvuldigheid aanvaart Naviva Kraamzorg b.v. op geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van mogelijke onjuistheden of onvolledigheid in dit document.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op: *19 juli 2021*

1, ALGEMEEN

Voor de meeste actuele en betrouwbare informatie kijk je op:

- https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19
- https://www.rivm.nl/actuele-informatie-over-coronavirus
- https://naviva.nl/corona

De coronacrisis kan spannend zijn. Zeker als je zwanger bent of net bent bevallen. Ondanks alle geldende maatregelen doet Naviva haar uiterste best er voor jou, je kindje en jullie gezin te zijn. We proberen jou en onze medewerkers zo goed en snel mogelijk te informeren over veranderingen in adviezen, richtlijnen en onze dienstverlening. We rekenen op je begrip en verwachten dat ook jij gehoor geeft aan de maatregelen en adviezen. Want alleen samen krijgen we corona onder controle.

2. VRAGEN OVER MIJN ZWANGERSCHAP

Gelden er aparte regels voor zwangeren?

Nee, er gelden op dit moment geen aanvullende voorschriften en richtlijnen voor zwangere vrouwen. Er zijn op basis van onderzoek geen aanwijzingen dat zwangeren vatbaarder zijn voor corona. Natuurlijk doe je er goed aan om de geldende adviezen en maatregelen zorgvuldig na te leven. Vermijd drukte, hou tenminste 1,5 meter afstand van anderen, was regelmatig je handen. Overige actuele adviezen vind je hier: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-de-aanpak-van-het-nieuwe-coronavirus-in-nederland.

Kan ik mij als zwangere (straks) laten vaccineren?

Ja, als je zelf gezond bent en je zwangerschap normaal verloopt, dan is het advies om je te laten vaccineren. De voordelen van een vaccinatie wegen zwaarder dan mogelijke nadelen. Betrouwbare informatie en actuele adviezen voor vaccineren lees je hier: https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie/vaccins/zwangerschap

Loopt mijn kindje extra risico's?
Op basis van (beperkt) onderzoek lijkt het erop dat er geen verhoogde kans bestaat op miskramen of stilgeboortes. Het coronavirus kan een iets verhoogde kans geven op vroeggeboortes. Er is geen directe overdracht van het virus tussen moeder en ongeborene bekend via vruchtwater of navelstrengbloed. Wel kan na de bevalling je kindje besmet worden via de gewone mens-op-mensroute.

Gelden er aparte maatregelen voor mijn bevalling?
Nee, in principe gelden er geen aanvullende voorschriften of maatregelen. Bij een gezond verlopen zwangerschap beval je thuis, poliklinisch in het ziekenhuis of in het geboortehuis. In dat geval assisteert de kraamverzorgende van Naviva jouw verloskundige. Bij een medische bevalling beval je in het ziekenhuis onder verantwoording van de klinisch verloskundige of gynaecoloog. Ben je besmet met het coronavirus? Dan is op dit moment gangbaar dat je medisch gaat bevallen, dus in het ziekenhuis.

3. VRAGEN OVER MIJN KRAAMWEEK

Bieden jullie nog kraamzorg met al die coronamaatregelen?
Ja, wij bieden gewoon kraamzorg bij jou thuis. Ook assisteren we je verloskundige bij alle niet-medische bevallingen. Ook in geval van een (mogelijke) coronabesmetting bij jou of een van je gezinsleden leveren wij kraamzorg in aangepaste vorm. Daarover lees je meer onder punt 4. Voor kraambezoek houden we ook een aantal regels in acht. Meer daarover lees je onder punt 5.

Mijn gezinsleden en ik hebben geen klachten. Verandert er iets aan mijn kraamweek?
In grote lijnen gelukkig niet. De kraamverzorgende draagt wel persoonlijke beschermingsmiddelen. Preventief draagt zij een mondmasker op de momenten dat geen 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Ook draagt zij handschoenen bij verzorgende handelingen. Zij zal zeer zorgvuldig de hygiënische richtlijnen volgen. Daarnaast doen wij een dringend beroep op je om je te houden aan de regels voor kraambezoek. Meer daarover lees je onder punt 5.

Hoe zit het nu met die 1,5 meter afstand nemen en kraamzorg?
De maatregel om tenminste 1,5 meter afstand te houden geldt niet voor verzorgende en verplegende beroepen. Ons werk zou dan natuurlijk onuitvoerbaar zijn. Dit vraagt wel dat kraamverzorgenden zeer zorgvuldig zijn in het opvolgen van andere richtlijnen en adviezen. Zo dragen zij zodra de 1,5 meter in het geding is bijvoorbeeld een mondkapje.

Draagt de kraamverzorgende ook na vaccinatie persoonlijke beschermingsmiddelen?
Ja, ook nadat zij is gevaccineerd, draagt de kraamverzorgende tot nader order in bepaalde situaties persoonlijke beschermingsmiddelen. Het staat onze medewerkers vrij om aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen (zoals een schort of spatbril) als zij zich daar veiliger door voelen.

Is mijn kraamverzorgende gevaccineerd?
Naviva adviseert alle medewerkers om zich te vaccineren. De uiteindelijke keus is aan iedere individu. Naviva registreert niet of en wie is gevaccineerd. Wettelijk gezien mag dit trouwens niet. In verband met de privacy doen wij geen mededelingen over het al dan niet gevaccineerd zijn van individuele medewerkers. Heb je hierover vragen of zorgen? Bespreek het tijdens het intakegesprek of met je kraamverzorgende.

Een deel van jullie zorgaanbod bestaat uit digitale voorlichting en instructie. Wat moet ik mij hierbij voorstellen?
In coronatijd heeft de zorg veel positieve ervaringen opgedaan met verschillende vormen van e-health. Wij van Naviva ook. Een deel van ons takenpakket bestaat uit het geven van voorlichting en instructie. In overleg met de zorgverzekeraars is bepaald dat een deel van deze taken ook digitaal mag worden aangeboden. Je ontvangt voorafgaand en in de kraamweek een aantal mailingen. Daarin staan handige instructievideo's, artikelen en documentatie over veiligheid, voeding en verzorging. Afhankelijk van je zorgverzekeraar wordt voor deze vorm van e-health 1 of 2 uur kraamzorg berekend.

4. VRAGEN OVER (MOGELIJKE) BESMETTING MET CORONAVIRUS

Hoe weet ik dat jullie medewerker niet besmet is met het coronavirus?

Voor onze medewerkers geldt een meldplicht bij klachten die mogelijk duiden op corona. Een medewerker met klachten laat zich zo snel mogelijk testen. In afwachting van de uitslag van deze test mag zij niet werken. Pas als de uitslag negatief is (geen corona) mag zij weer aan het werk. Alhoewel zorgmedewerkers voorrang krijgen bij het testen, duurt het soms enkele dagen voordat een uitslag bekend is. In de tussentijd mogen onze medewerkers niet werken. Dit zorgt voor extra drukte. Op sommige momenten kan dit betekenen dat de vraag naar kraamzorg groter is dan wij kunnen bieden. Wij doen er alles aan om onze capaciteit zo hoog mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat wij je onder deze bijzondere omstandigheden minder uren kraamzorg kunnen bieden dan vooraf verwacht.

Corona is bij mij vastgesteld en ik moet bevallen. Wat nu?

Op dit moment is het beleid dat een zwangere met (actieve) coronabesmetting in het ziekenhuis medisch bevalt. Dit betekent dat de bevalling wordt geleid door een klinisch verloskundige of gynaecoloog. Jouw verloskundige en de bevalassistente van Naviva zijn daarbij niet aanwezig.

Corona is bij mij vastgesteld en ik ga na mijn bevalling naar huis. Wat nu?

Naviva biedt dan aangepaste kraamzorg. Het gaat daarbij om een combinatie van zorg bij jou thuis en Zorg Op Afstand. De zorg bij jou thuis is in de basis korte, noodzakelijke zorg. De kraamverzorgende verricht (in de ochtend) de belangrijkste controles en verzorgende handelingen. Ze draagt hierbij de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's). Daarnaast ontvang je Zorg Op Afstand. Je hebt dan een of enkele keren per dag een videoconsult. Met behulp van filmpjes en andere digitale middelen kan de kraamverzorgende jullie advies en instructie geven. Van 08.00 uur 's ochtends tot 20.00 uur 's avonds kun je voor alle (spoed)vragen daarnaast telefonisch contact krijgen. In de avond en nacht bel je in die gevallen met je verloskundige.

Ik en/of een van mijn gezinsleden hebben corona-achtige klachten. Wat nu?

Als de inzet van Naviva gewenst is, bijvoorbeeld bij thuisbevalling of ontslag uit het ziekenhuis, dan zal onze planningsmedewerker actief uitvragen hoe het met jullie gezondheid is. Bij corona-achtige klachten zal de kraamverzorgende extra persoonlijke beschermingsmiddelen dragen. Bij ernstige klachten bij jou of je gezinsleden kunnen wij overgaan op het verlenen van de combinatie tussen korte noodzakelijke zorg en Zorg Op Afstand (zoals hierboven beschreven).

Het lijkt er op dat we in de kraamweek corona-achtige klachten krijgen. Wat nu?

Bespreek dit alsjeblieft direct met je verloskundige en de kraamverzorgende. Als de kraamverzorgende er niet is, neem dan telefonisch contact met Naviva op. Dat kan 24 uur per dag. Bij corona-achtige klachten zal de kraamverzorgende extra persoonlijke beschermingsmiddelen dragen. Bij ernstige klachten bij jou of je gezinsleden kunnen wij overgaan op het verlenen van de combinatie tussen korte noodzakelijke zorg en Zorg Op Afstand (zoals hierboven beschreven).

Moeten wijzelf beschermende middelen dragen bij een (mogelijke) besmetting?

Ja, zodra een van de gezinsleden besmet of mogelijk besmet is met corona wordt het aangeraden om persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen. Denk hierbij specifiek aan een geschikt chirurgische neus-mondmasker. Dit geldt voor alle lichaamscontact tussen de baby en de personen met een (verdachte) besmetting.

Hoe komen wij aan beschermende middelen om zelf te dragen?

Je bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte beschermingsmiddelen. Je ontvangt hierover informatie van je huisarts, de GGD en/of je verloskundige. Voor de eerste nacht of dag voorziet de kraamverzorgende hierin, mits zij kan beschikken over voldoende voorraad.

Is mijn kraamverzorgende gevaccineerd?

Helaas behoort de kraamzorg niet tot de beroepsgroepen die eerder worden gevaccineerd. Onze kraamverzorgenden worden op volgorde van leeftijd geprikt. Ons advies aan medewerkers is om zich te laten vaccineren. Of zij dat doen, is hun eigen keuze. Naviva kan en mag overigens niet met jou delen of individuele medewerkers al dan niet zijn gevaccineerd.

5. VRAGEN OVER KRAAMVISITE, GEZINSLEDEN EN MANTELZORGERS

Mag ik kraambezoek thuis ontvangen als de kraamverzorgende er is?
Het is op dit moment toegestaan om onder werktijden van de kraamverzorgende maximaal 2 bezoekers te ontvangen. We willen je vriendelijk vragen dit in goed overleg met je kraamverzorgende te bespreken. Voorwaarden voor kraamvisite zijn:

- Het bezoek houdt altijd 1,5 meter afstand
- Bezoek met klachten (koorts, verkoudheid, hoesten, benauwdheid e.d.) is niet welkom
- Hou rekening met eventueel kwetsbare gezondheid van je kraamverzorgende

Let op: regionaal kunnen strengere maatregelen gelden. Je verloskundige en je kraamverzorgende informeren je hierover.

Mag ik visite ontvangen na de kraamweek?
Ja, je mag bezoekers ontvangen, mits bezoek 1,5 meter afstand kan houden. Vanwege de toenemende besmettingen vragen we je maximaal 2 externe bezoekers per dag te ontvangen. Onthoud ook dat jij als kraamvrouw nog herstellende bent van je bevalling. Hierdoor kun je extra kwetsbaar zijn. Dat geldt ook voor je kindje vanwege het nog niet ontwikkelde immuunsysteem. Ontvang je na de kraamweek bezoek? Informeer dan vooraf naar gezondheidsklachten van de visite. Laat geen mensen toe met lichte of milde verschijnselen die kunnen duiden op corona. Denk hierbij aan neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Vermijd fysiek contact en bewaar de voorgeschreven 1,5 meter afstand.

De broertjes/zusjes van de baby zijn uit logeren geweest rond de bevalling. Mogen ze weer thuiskomen?
Ja, natuurlijk. Wel geldt: voorkom risico's op besmetting. Vraag voor dat ze terugkomen of ze last hebben van lichte of milde klachten die kunnen duiden op corona. Denk hierbij aan neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Overleg dan met je verloskundige en kraamverzorgende wat wenselijk is om te doen.

Ik heb een samengesteld gezin. Zijn de kinderen die normaalgesproken niet bij ons wonen welkom?
Ja, natuurlijk zijn zij welkom. Wel geldt: voorkom risico's op besmetting. Vraag vooraf of ze last hebben van lichte of milde klachten die kunnen duiden op corona. Denk hierbij aan neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Volg hierin de landelijke adviezen en laat hen niet toe zo lang zij klachten hebben. Als de klachten minstens 24 uur zijn verdwenen, is het verantwoord om hen weer te ontvangen.

Ik heb mantelzorg nodig. Mag mijn mantelzorger nog wel komen?
Natuurlijk zijn er heel veel situaties denkbaar waarin hulp van een mantelzorger noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als je alleenstaand bent, je partner aan het werk is of er (extra) zorg nodig is voor een gezinslid met een ziekte of beperking. In die noodzakelijke gevallen is en blijft een mantelzorger natuurlijk van harte welkom, ook als de kraamverzorgende bij jullie is. Bespreek de aanwezigheid van de mantelzorger graag tijdens het intakegesprek of op de eerste dag van de kraamweek.

5. VRAGEN OVER INTAKEGESPREK

Hoe gaat Naviva om met het intakegesprek?
Bij een eerste kindje en in bijzondere situatie hebben wij normaal gesproken een kennismakingsgesprek bij jou thuis. Lange tijd zijn deze huisbezoeken omgezet in telefonische intakes. Vanaf 1 juli 2021 starten we met het inplannen van de reguliere huisbezoeken.

Ik vind het (nog) niet prettig om de consulent van Naviva thuis te ontvangen, Wat nu?
Vind je het spannend om onze intake consulent bij je thuis te ontvangen? Bespreek het dan tijdens het maken van de afspraak. Het is altijd mogelijk om het huisbezoek om te zetten in een intake via beeldbellen. Krijg je een aangepaste intake in plaats van een huisbezoek? Onze intake consulent bespreekt dezelfde onderwerpen met je, vertelt je graag wat Naviva voor je doet, beantwoordt je vragen en is benieuwd naar jouw wensen. Natuurlijk gaat ze ook dieper in op vragen over de coronamaatregelen en jouw kraamweek. De vervangende telefonische intake duurt circa één uur, net zo lang als een 'normaal' huisbezoek.

6. VRAGEN OVER NEONATALE SCREENING (HIELPRIK EN GEHOORTEST)

Hoe zit het met de neonatale screening tijdens de coronacrisis?

In de kraamweek wordt de zogenaamde neonatale screening uitgevoerd. De screening bestaat uit het afnemen van de hielprik en het doen van een gehoortest. Per regio kan verschillen welke instantie dit bij je doet. De GGD is hiervoor de eindverantwoordelijke. Op moment van schrijven worden in alle werkgebieden de hielprik en gehoortest gewoon thuis (in de kraamweek) afgenomen.